



GreenOnline

Regulamin korzystania z serwisu

Wersja 1.4 – 14/03/2023

1. Definicje

- 1.1. Usługi Wypowiedzenia: zgodnie z definicją w art. 2.2.
- 1.2. Strony: moneytoring.com, opzeggen.nl, opzeggen.be, kündigen.de, cancelar.es, resilieronline.fr, disdetteonline.it, kuendigen.ch, comment-resilier.be, contractterminator.pl jest inicjatywą GreenOnline BV (www.greenonline.nl), zarejestrowaną w Holenderskiej Izbie Handlowej pod numerem 34202424 i numerze VAT NL8129.38.124.B01.
- 1.3. Usługodawca: osoba trzecia, z którą zawarłeś umowę na określoną usługę lub towar (subskrypcję).
- 1.4. Regulamin: niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich usług świadczonych przez GreenOnline B.V.
- 1.5. Ty: konsument, który ukończył 18 lat i nie podlega żadnej opiece, i który korzysta z Usług Wypowiedzenia.
- 1.6. Gwarancja wypowiedzenia: gwarancja oferowana przez GreenOnline na wszystkie wypowiedzenia wysyłane przez GreenOnline.

2. Usługi Wypowiedzenia

- 2.1. Niniejsze Warunki mają zastosowanie do wszystkich usług świadczonych przez GreenOnline, w tym usług świadczonych za pośrednictwem stron trzecich.
- 2.2. Usługi GreenOnline pozwalają Ci wysłać wypowiedzenie na Twoje bieżące subskrypcje poprzez wypowiedzenie takich subskrypcji w Twoim imieniu. GreenOnline robi to,



wysyłając Twoją rezygnację pocztą, faksem, e-mailem, PEC i/lub innym środkiem komunikacji do odpowiedniego Usługodawcy.

- 2.3. Aby anulować subskrypcje w Twoim imieniu, udzielasz GreenOnline odwołałego pełnomocnictwa do anulowania określonej subskrypcji. Jeśli zdecydujesz się odwołać pełnomocnictwo, GreenOnline nie będzie już w stanie pomóc Ci w wypowiedzeniu subskrypcji.
- 2.4. Usługi wypowiedzenia prowadzą do zobowiązania GreenOnline do dołożenia starań. GreenOnline gwarantuje, że Usługodawca rozpatrzy wnioski o anulowanie, gdy wymagane i prawidłowe dane zostaną dostarczone przez Użytkownika, a subskrypcja będzie mogła zostać zakończona. Termin zakończenia zależy od warunków Usługodawcy.
- 2.5. Gdy określone warunki w artykule 2.4. zostaną spełnione, a Usługodawca odmówi realizacji wypowiedzenia, GreenOnline skontaktuje się z Usługodawcą w celu prawidłowego przetworzenia anulacji. W razie potrzeby GreenOnline rozpocznie procedurę prawną w celu wyegzekwowania zakończenia umowy. GreenOnline poniesie koszty tej procedury.
- 2.6. Aby skorzystać z usług GreenOnline, musisz mieć ukończone 18 lat i nie podlegać żadnemu rodzajowi opieki.

3. Opłaty

- 3.1. Usługi GreenOnline są świadczone bezpłatnie lub za jednorazową opłatą. Płatności cykliczne nie są wykorzystywane przez GreenOnline.
- 3.2. Jeśli skorzystasz z prawa do odstąpienia od umowy, wpłacona kwota zostanie zwrócona w całości. Gdy rezygnacja została już wysłana przez GreenOnline i chcesz, aby została poprawiona, musisz samodzielnie podjąć niezbędne działania. W przypadku, gdy list wypowiedzenia nie zostało jeszcze wysłane przez GreenOnline, wypowiedzenie zostanie zablokowane i nie zostanie wysłane.
- 3.3. Jeśli nie jesteś zadowolony z usługi świadczonej przez GreenOnline, możesz nas o tym powiadomić, a my zwrócimy również kwotę zapłaconą GreenOnline za usługę.



4. Komunikacja

- 4.1. Komunikacja pomiędzy GreenOnline a tobą w związku z Usługami Wypowiedzenia będzie prowadzona w formie elektronicznej.
- 4.2. GreenOnline poinformuje Cię za pomocą powiadomień oraz wysyłając Ci wiadomości e-mail na Twój osobisty adres e-mail, chyba że powiadomienie w formie papierowej jest wymagane przez prawo.
- 4.3. Niezależnie od art. 4.1 Regulaminu GreenOnline zawsze ma prawo do zaoferowania Państwu dodatkowych środków komunikacji, np. telefoniczna obsługa klienta.
- 4.4. Komunikacja pomiędzy Tobą a GreenOnline będzie prowadzona w języku angielskim lub innym języku obsługiwanym przez GreenOnline.

5. Własność intelektualna

- 5.1. GreenOnline (lub partner, z którym GreenOnline współpracuje) ponosi wyłączną odpowiedzialność i zachowuje wszelkie prawa, tytuły i interesy (w tym prawa autorskie, znaki towarowe, patenty, a także wszelkie inne prawa własności intelektualnej lub inne prawa) do wszystkich informacji i treści (w tym wszystkich informacji, obrazów, filmów, bazy danych i programów komputerowych) dostępnych za pośrednictwem Aplikacji stron trzecich, które współpracują z GreenOnline w celu oferowania Usług Wypowiedzenia.
- 5.2. Jakikolwiek korzystanie z Usług Wypowiedzenia wykraczające poza normalne użytkowanie, w szczególności prywatne i komercyjne powielanie, modyfikacja, dystrybucja lub przechowywanie informacji lub plików, w szczególności tekstów, fragmentów tekstów, obrazów i materiałów filmowych, wymaga uprzedniego wyrażenia przez GreenOnline pisemnej zgody. Dotyczy to również umieszczania w elektronicznych bazach danych i powielania na płytach DVD, dyskach USB itp. lub wszelkiego rodzaju mediach społecznościowych, w aplikacjach lub w Internecie, a także modyfikacji, dystrybucji lub innych nadużyć. Pobierając lub wysyłając kod źródłowy, nie nabywasz żadnych praw własności do podstawowej własności intelektualnej. Żadne prawa autorskie lub inne prawa pokrewne nie podlegają przeniesieniu. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi jesteś zobowiązany do



niezwłocznego usunięcia dostarczonego oprogramowania. We wszystkich pozostałych aspektach obowiązują ograniczenia prawne wynikające z prawa autorskiego i innych obowiązujących przepisów prawa.

6. Odpowiedzialność GreenOnline

6.1. GreenOnline ponosi odpowiedzialność tylko wtedy, gdy:

6.1.1. odstąpienie dotyczy umowy konsumenckiej;

6.1.2. formularz odstąpienia od umowy został wypełniony prawidłowo i kompletnie;

6.1.3. Informujesz GreenOnline w ciągu 8 tygodni od daty stworzenia listy wypowiedzenia, że Twoje wypowiedzenie nie jest przetwarzane

6.1.4. Rezygnacja z subskrypcji była prawnie możliwa na podstawie regulaminu Usługodawcy.

6.2. GreenOnline ponosi odpowiedzialność tylko za możliwe do przewidzenia straty i maksymalnie do 100,- (sto euro). Wyklucza się odpowiedzialność za szkody pośrednie, w szczególności szkody następcze, szkody nieprzewidywalne lub szkody nietypowe oraz utratę zysku. To samo dotyczy konsekwencji sporów zbiorowych, przypadkowych uszkodzeń i działania siły wyższej.

6.3. GreenOnline nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Ciebie w wyniku treści opublikowanych przez GreenOnline lub w imieniu GreenOnline.

6.4 GreenOnline nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie lub zakłócenia systemów informatycznych osób trzecich, za pośrednictwem których świadczone są Usługi Wypowiedzenia.

6.5. Ograniczenia odpowiedzialności zawarte w artykułach od 6.2 do 6.4 nie mają zastosowania:

6.5.1. w przypadku umyślnego lub rażącego niedbalstwa ze strony GreenOnline lub któregośkolwiek z jej partnerów zastępczych;

6.5.2. za wszelkie szkody wynikające z utraty życia, ciała lub zdrowia wynikające z naruszenia obowiązków przez GreenOnline lub któregośkolwiek z jej zastępczych partnerów; I



6.5.3. do naruszenia jakichkolwiek zobowiązań, których należyte wykonanie jest niezbędne do należytego wykonania umowy i na wykonaniu których można zasadnie polegać.

7. Reklamacje

7.1 W przypadku niezadowolenia z Usług Wypowiedzenia prosimy o złożenie skargi na adres info@greenonline.nl

8. Przeniesienie i cesja

- 8.1. GreenOnline ma prawo do przeniesienia lub cesji wszystkich swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na dowolną osobę trzecią. Takie przeniesienie praw lub cesja nastąpi tylko wtedy, gdy nie wpłynie to znacząco na Twoje prawa wynikające z Regulaminu lub jeśli jest to konieczne do celów prawnych lub regulacyjnych.
- 8.2. Użytkownik nie przenosi żadnych praw ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

9. Rozdzielność

9.1. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na wykonalność wszystkich pozostałych postanowień.

10. Prawo właściwe

- 10.1. Regulamin podlega prawu holenderskiemu.
- 10.2 Wyłącznym miejscem jurysdykcji dla wszelkich sporów wynikających z Regulaminu jest Amsterdam, chyba że bezwzględnie obowiązujące prawo konsumenckie stanowi inaczej.