



GreenOnline

# Termini e Condizioni

Versione 1.4 – 14/03/2023

## 1. Definizioni

- 1.1. Servizi di cancellazione: come definiti all'articolo 2.2.
- 1.2. Siti web: Moneytoring.com, opzeggen.nl, opzeggen.be, kündigen.de, cancelar.es, resilieronline.fr, disdettonline.it, kuendigen.ch, comment-resilier.be, contractterminator.pl sono un'iniziativa di GreenOnline BV (www.greenonline.nl) registrata presso la Camera di Commercio dei Paesi Bassi con il numero 34202424 e con la partita IVA NL8129.38.124.B01.
- 1.3. Abbonamento: tutti i contratti di consumo per beni e servizi con pagamento ricorrente.
- 1.4. Fornitore di servizi: il terzo con cui l'Utente ha stipulato un abbonamento.
- 1.5. Garanzia di cancellazione: garanzia offerta da GreenOnline su tutte le cancellazioni inviate da GreenOnline.
- 1.6. Termini e condizioni: i presenti Termini e condizioni applicabili a tutti i servizi forniti da GreenOnline B.V.
- 1.7. Utente: il consumatore che ha 18 anni o più e non è soggetto ad alcun tipo di tutela e che utilizza i Servizi di cancellazione.

## 2. Servizi di cancellazione

- 2.1. I presenti Termini e Condizioni si applicano a tutti i servizi forniti da GreenOnline, compresi i servizi forniti tramite terzi.
- 2.2. I Servizi di annullamento consentono all'Utente di annullare gli abbonamenti in corso cancellando tali abbonamenti per suo conto. GreenOnline provvede all'invio della disdetta tramite posta, fax, e-mail, PEC e/o altro mezzo di comunicazione al relativo Fornitore di Servizi.
- 2.3. Al fine di cancellare gli abbonamenti per conto dell'Utente, l'Utente conferisce a GreenOnline una procura revocabile per cancellare un determinato abbonamento. Se l'Utente decide di revocare la procura, GreenOnline non sarà più in grado di assisterlo nella cancellazione di un abbonamento.



- 2.4. I Servizi di cancellazione comportano un obbligo di impegno per GreenOnline. GreenOnline garantisce che il Fornitore del Servizio elaborerà la richiesta di cancellazione, quando i dati richiesti e corretti saranno forniti dall'Utente e l'abbonamento potrà essere cancellato. La data di scadenza dipende dalle condizioni del Fornitore di servizi.
- 2.5. Quando i termini specificati nell'articolo 2.4. sono soddisfatti e il Fornitore di servizi si rifiuta di elaborare la cancellazione, GreenOnline contatterà il Fornitore di servizi al fine di ottenere la cancellazione elaborata correttamente. Se necessario, GreenOnline avvierà una procedura legale per far valere la cancellazione. GreenOnline si farà carico dei costi di questa procedura.
- 2.6. Per poter utilizzare i Servizi di cancellazione, l'utente deve avere almeno 18 anni e non essere soggetto a nessun tipo di tutela.

### **3. Tasse**

- 3.1. I Servizi di cancellazione sono forniti all'utente gratuitamente o a fronte di un pagamento unico. I pagamenti ricorrenti non sono utilizzati da GreenOnline.
- 3.2. Se l'Utente si avvale del diritto di recesso, l'importo pagato sarà completamente rimborsato. Quando la cancellazione è già stata inviata da GreenOnline e l'Utente desidera rivederla, deve intraprendere personalmente le azioni necessarie. Nel caso in cui la cancellazione non sia ancora stata inviata da GreenOnline, la cancellazione verrà bloccata e non inviata.
- 3.3. Se non siete soddisfatti del Servizio di cancellazione fornito da GreenOnline, potete comunicarcelo e vi rimborseremo l'importo pagato a GreenOnline per il Servizio di cancellazione.

### **4. Comunicazioni**

- 4.1. Le comunicazioni tra GreenOnline e l'Utente in relazione ai Servizi di Cancellazione avverranno in forma elettronica.
- 4.2. GreenOnline informerà l'Utente attraverso le notifiche e l'invio di e-mail all'indirizzo di posta elettronica personale dell'Utente, a meno che una notifica cartacea non sia richiesta dalla legge.
- 4.3. In deroga all'articolo 4.1 dei Termini e Condizioni, GreenOnline avrà sempre il diritto di offrirLe ulteriori mezzi di comunicazione, ad esempio il servizio clienti per telefono.



4.4. La comunicazione tra l'Utente e GreenOnline avverrà nella lingua locale o in qualsiasi altra lingua supportata da GreenOnline.

## **5. Proprietà Intellettuale**

5.1. GreenOnline (o un partner con cui GreenOnline collabora) è esclusivamente responsabile e conserva tutti i diritti, i titoli e gli interessi (compresi i diritti d'autore, i marchi, i brevetti, così come qualsiasi altra proprietà intellettuale o altro diritto) in tutte le informazioni e i contenuti (comprese tutte le informazioni, le immagini, i video, i database e i programmi informatici) disponibili attraverso nelle App di terzi che collaborano con GreenOnline per offrire i Servizi di Cancellazione.

5.2. Qualsiasi uso dei Servizi di cancellazione che vada oltre l'uso normale, in particolare la riproduzione privata e commerciale, la modifica, la distribuzione o l'archiviazione di informazioni o file, in particolare di testi, parti di testi, immagini e materiale cinematografico, richiede il previo consenso scritto di GreenOnline. Ciò vale anche per l'inserimento in banche dati elettroniche e la riproduzione su DVD, unità USB ecc. o su qualsiasi tipo di social media, in applicazioni o in Internet, nonché per la modifica, la distribuzione o altri usi impropri. Scaricando o inviando il codice sorgente, l'utente non acquisisce alcun diritto di proprietà sulla proprietà intellettuale sottostante.

## **6. Responsabilità di GreenOnline**

6.1. GreenOnline è responsabile solo se:

6.1.1. la cancellazione riguarda un contratto con i consumatori;

6.1.2. il modulo di cancellazione è stato compilato correttamente e completamente;

6.1.3. l'utente informa GreenOnline entro 8 settimane dalla data di cancellazione che la cancellazione non è stata elaborata.

6.1.4. La cancellazione dell'abbonamento era legalmente possibile in base ai termini e alle condizioni del Fornitore di servizi.

6.2. GreenOnline sarà responsabile solo per i danni prevedibili e con un massimo di € 100,- (cento euro). È esclusa la responsabilità per danni indiretti, in particolare per danni conseguenti, imprevedibili o atipici, nonché per il mancato guadagno. Lo stesso vale per le conseguenze di controversie industriali, danni accidentali e forza maggiore.

6.3. GreenOnline non potrà essere ritenuta responsabile per i danni derivanti all'Utente da contenuti pubblicati da GreenOnline o per conto di GreenOnline.



6.4. GreenOnline non potrà essere ritenuta responsabile per il malfunzionamento o l'interruzione dei sistemi informatici di terzi attraverso i quali vengono forniti i Servizi di Annullamento.

6.5. La limitazione di responsabilità di cui agli articoli da 6.2 a 6.4 non si applica: in caso di comportamento intenzionale o gravemente negligente da parte di GreenOnline o di uno dei suoi partner vicari; a qualsiasi danno derivante da lesioni alla vita, al corpo o alla salute derivanti da una violazione degli obblighi da parte di GreenOnline o di uno dei suoi partner ausiliari; e alla violazione di qualsiasi obbligo, il cui corretto adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento l'Utente può ragionevolmente fare affidamento.

## **7. Reclami**

7.1 Se l'Utente non è soddisfatto dei Servizi di cancellazione, potrà presentare un reclamo all'indirizzo [info@greenonline.nl](mailto:info@greenonline.nl).

## **8. Trasferimento e Cessione**

8.1. GreenOnline avrà il diritto di trasferire o assegnare tutti i suoi diritti e obblighi ai sensi dei presenti termini e condizioni a qualsiasi terza parte. Tale trasferimento di diritti o cessione avverrà solo se ciò non inciderà in modo significativo sui diritti dell'Utente ai sensi dei Termini e Condizioni o se ciò è necessario per scopi legali o normativi.

8.2. L'utente non potrà trasferire a terzi alcun diritto o obbligo ai sensi del presente contratto.

## **9. Separabilità**

9.1. Se una disposizione dei presenti Termini e condizioni è ritenuta inapplicabile, l'applicabilità di tutte le restanti disposizioni non ne risentirà.

## **10. Legge applicabile**

10.1. I Termini e le Condizioni sono disciplinati dalle leggi dei Paesi Bassi.

10.2 Il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti dai Termini e dalle Condizioni è Amsterdam, salvo che non sia diversamente previsto dalla legge sui consumatori.