



GreenOnline

Conditions Générales d'Utilisation

Version 1.4 - 14/03/2023

1. Définitions

- 1.1. Services de Résiliations : telle que définie à l'article 2.2.
- 1.2. Sites web : Moneytoring.com, opzeggen.nl, opzeggen.be, kündigen.de, cancel.es, resilieronline.fr, disdettonline.it, kuendigen.ch, comment-resilier.be, contractterminator.pl sont une initiative de GreenOnline BV (www.greenonline.nl) enregistrée auprès de la Chambre de Commerce néerlandaise sous le numéro 34202424 et le numéro de TVA NL8129.38.124.B01.
- 1.3. Abonnement : tous les contrats de consommation de biens et de services avec un paiement périodique.
- 1.3. Prestataire de services : le tiers avec lequel Vous avez conclu un contrat d'Abonnement.
- 1.4. Garantie de résiliation : la garantie offerte par GreenOnline sur toutes les résiliations envoyées par GreenOnline.
- 1.5. Conditions Générales d'Utilisation : Conditions Générales applicables à tous les services fournis par GreenOnline B.V.
- 1.6. Vous : le consommateur âgé de plus de 18 ans et ne faisant l'objet d'aucune forme de tutelle qui utilise les Services de Résiliation.

2. Services de Résiliation

- 2.1. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à tous les services fournis par GreenOnline, y compris les services fournis par des tiers.
- 2.2. Les Services de Résiliation Vous permettent de résilier vos Abonnements en cours en les résiliant en votre nom. Pour ce faire, GreenOnline envoie votre résiliation par courrier, fax, e-mail, PEC et/ou tout autre moyen de communication au fournisseur de services concerné.



- 2.3. Pour résilier les Abonnements en votre nom, vous donnez à GreenOnline une procuration révocable pour résilier un Abonnement particulier. Si vous décidez de révoquer la procuration, GreenOnline ne sera plus en mesure de vous aider à résilier un Abonnement .
- 2.4. Les Services de Résiliation impliquent une obligation d'effort pour GreenOnline. GreenOnline garantit que le fournisseur de services traitera la demande de résiliation, Lorsque les données demandées et correctes sont fournies par Vous et que l'Abonnement peut être résilié. La date de résiliation dépend des conditions du fournisseur de services.
- 2.5. Lorsque les conditions spécifiées dans l'article 2.4. sont remplies et que le fournisseur de services refuse de traiter la résiliation, GreenOnline contactera le fournisseur de services afin que la résiliation puisse être traitée correctement. Le cas échéant, GreenOnline entamera une procédure judiciaire pour faire respecter la résiliation. GreenOnline prendra en charge les frais de cette procédure.
- 2.6. Pour utiliser les services de résiliation, vous devez être âgé de 18 ans ou plus et ne pas faire l'objet d'une quelconque forme de tutelle.

3. Les frais

- 3.1 Les Services de Résiliation sont fournis gratuitement ou sur la base d'un paiement unique. GreenOnline n'utilise pas de paiements récurrents.
- 3.2 Si Vous faites usage de votre droit de rétractation, le montant payé Vous sera intégralement remboursé. Si la résiliation a déjà été envoyée par GreenOnline et que Vous souhaitez la réviser, Vous devez prendre vous-même les mesures nécessaires. Si la résiliation n'a pas encore été envoyée par GreenOnline, elle sera bloquée et ne sera pas envoyée.
- 3.3 Si Vous n'êtes pas satisfait du service de résiliation fourni par GreenOnline, Vous pouvez nous en informer et nous Vous rembourserons le montant payé à GreenOnline pour le service.

4. Communications

- 4.1 Les communications entre GreenOnline et Vous concernant les Services de Résiliation se feront sous forme électronique.



- 4.2 GreenOnline Vous informera par le biais d'avis et en envoyant des courriels à votre adresse électronique personnelle, à moins qu'un avis sur papier ne soit requis par la loi.
- 4.3 Nonobstant les dispositions de l'article 4.1 des Conditions Générales d'Utilisation, GreenOnline sera toujours en droit de Vous offrir des moyens de communication supplémentaires, par exemple un support client par téléphone.
- 4.4. La communication entre Vous et GreenOnline se fera dans la langue locale ou dans toute autre langue supportée par GreenOnline.

5. Propriété intellectuelle

- 5.1 GreenOnline (ou un partenaire avec lequel GreenOnline collabore) est exclusivement responsable et conserve tous les droits, titres et intérêts (y compris les droits d'auteur, les marques, les brevets et toute autre propriété intellectuelle ou autres droits) dans toutes les informations et le contenu (y compris toutes les informations, les images, les vidéos, les bases de données et les logiciels) disponibles par le biais des Apps de tiers qui collaborent avec GreenOnline pour fournir les Services de Résiliation.
- 5.2 Toute utilisation des Services de Résiliation allant au-delà de l'utilisation normale, en particulier la reproduction privée et commerciale, la modification, la distribution ou le stockage d'informations ou de fichiers, en particulier de textes, de parties de textes, d'images et de matériel cinématographique, nécessite l'utilisation des Services de Résiliation.

6. Responsabilités de GreenOnline

- 6.1. GreenOnline n'est responsable que si
 - 6.1.1. La résiliation concerne un contrat de consommation ;
 - 6.1.2. Le formulaire de résiliation a été rempli correctement et complètement ;
 - 6.1.3. Vous informez GreenOnline dans les 8 semaines suivant la date de résiliation que votre résiliation n'a pas été traitée.
 - 6.1.4. La résiliation de l'abonnement était légalement possible sur la base des conditions générales du fournisseur de services.
- 6.2. GreenOnline n'est responsable que des pertes prévisibles et avec un maximum de € 100,- (cent euros). La responsabilité pour les dommages indirects, en particulier les dommages consécutifs, les dommages imprévisibles ou atypiques ainsi que le manque



à gagner est exclue. Cela vaut également pour les conséquences des conflits du travail, des dommages accidentels et des cas de force majeure.

6.3. GreenOnline n'est pas responsable des dommages qui vous sont causés par les contenus publiés par GreenOnline ou au nom de GreenOnline.

6.4. GreenOnline n'est pas responsable du mauvais fonctionnement ou des perturbations des systèmes informatiques de tiers par le biais desquels les services de résiliation sont fournis.

6.5 La limitation de responsabilité incluse dans les articles 6.2 à 6.4 ne s'applique pas :

6.5.1. En cas de comportement intentionnel ou de négligence grave de la part de GreenOnline ou de l'un de ses auxiliaires d'exécution ;

6.5.2. Aux dommages résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé résultant d'un manquement aux obligations de GreenOnline ou de l'un de ses auxiliaires d'exécution ; et

6.5.3. Á la violation de toute obligation dont le respect est essentiel à la bonne exécution du contrat et sur le respect de laquelle vous pouvez raisonnablement compter.

7. Réclamations

7.1 Si vous n'êtes pas satisfait des services de résiliation, nous vous invitons à déposer une réclamation auprès de info@greenonline.nl.

8. Transfert et cession

8.1. GreenOnline a le droit de transférer ou de céder à un tiers tous ses droits et obligations en vertu des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Un tel transfert de droits ou une telle cession n'aura lieu que si cela n'affecte pas de manière significative vos droits en vertu des Conditions Générales d'Utilisation ou si cela est nécessaire à des fins légales ou réglementaires.

8.2. Vous ne devez pas transférer à des tiers les droits ou obligations découlant du présent accord.

9. Clause de sauvegarde



9.1. Si l'une des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation est jugée non applicable, cela ne portera pas atteinte à l'applicabilité de toutes les autres conditions.

10. Droit applicable

10.1. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation d'Utilisation sont régies par le droit néerlandais.

10.2 Le lieu de juridiction exclusif pour tous les litiges relatifs des Conditions Générales d'Utilisation est Amsterdam, sauf disposition contraire de la loi sur la consommation obligatoire.