



GreenOnline

# Términos y condiciones generales

Version 1.4 – 14/03/2023

## 1. Definiciones

- 1.1. Cancelación de servicios: tal y como se definen en el artículo 2.2.
- 1.2. Sitios web: Moneytoring.com, opzeggen.nl, opzeggen.be, kündigen.de, cancelar.es, resilieronline.fr, disdetteonline.it, kuendigen.ch, comment-resilier.be, contractterminator.pl son una iniciativa de GreenOnline BV (www.greenonline.nl) registrada en la Cámara de Comercio de los Países Bajos bajo el número 34202424 y con el número de IVA NL8129.38.124.B01.
- 1.3. Suscripción: todos los contratos de consumo de bienes y servicios con un pago periódico.
- 1.3. Proveedor de Servicios: el tercero que usted ha contratado para una Suscripción.
- 1.4. Garantía de cancelación: garantía ofrecida por GreenOnline sobre todas las cancelaciones que sean enviadas por GreenOnline.
- 1.5. Términos y Condiciones: Términos y Condiciones aplicables a todos los servicios prestados por GreenOnline B.V.
- 1.6. Usted: el consumidor mayor de 18 años y no sujeto a ningún tipo de tutela que utiliza los Servicios de Cancelación.

## 2. Servicios de Cancelación

- 2.1. Las presentes Condiciones Generales se aplican a todos los servicios prestados por GreenOnline, incluidos los servicios prestados a través de terceros.
- 2.2. Los Servicios de Cancelación le permiten cancelar sus suscripciones en curso, cancelando dichas suscripciones en su nombre. GreenOnline lo hace enviando su cancelación por correo, fax, correo electrónico, PEC y/u otro medio de comunicación al Proveedor de Servicios correspondiente.
- 2.3. Para cancelar las suscripciones en su nombre, usted otorga a GreenOnline un poder revocable para cancelar una determinada suscripción. Si Usted decide revocar el poder, GreenOnline ya no podrá ayudarle a cancelar una suscripción.



- 2.4. Los Servicios de Cancelación conllevan una obligación de esfuerzo para GreenOnline. GreenOnline garantiza que el Proveedor de Servicios tramitará la solicitud de cancelación, cuando los datos solicitados y correctos sean proporcionados por Usted y la suscripción pueda ser cancelada. La fecha de finalización depende de las condiciones del Proveedor de Servicios.
- 2.5. Cuando se cumplan los términos especificados en el artículo 2.4. y el Proveedor de Servicios se niegue a procesar la cancelación, GreenOnline se pondrá en contacto con el Proveedor de Servicios para que la cancelación se procese correctamente. En caso necesario, GreenOnline iniciará un procedimiento judicial para hacer efectiva la cancelación. GreenOnline correrá con los gastos de este procedimiento.
- 2.6. Para poder utilizar los Servicios de Cancelación, usted debe ser mayor de 18 años y no estar sujeto a ningún tipo de tutela.

### **3. Tasas**

- 3.1. Los Servicios de cancelación se prestan de forma gratuita o mediante un pago único. GreenOnline no utiliza pagos periódicos.
- 3.2. Si hace uso de su derecho de desistimiento, se le reembolsará íntegramente el importe abonado. Cuando la cancelación ya haya sido enviada por GreenOnline y Usted desee que sea revisada, deberá realizar usted mismo las acciones necesarias. En el caso de que la cancelación aún no haya sido enviada por GreenOnline, la cancelación será bloqueada y no se realizará el envío.
- 3.3. Si no está satisfecho con el Servicio de Cancelación prestado por GreenOnline, puede comunicárnoslo y le devolveremos el importe pagado a GreenOnline por el Servicio de Cancelación.

### **4. Comunicaciones**

- 4.1. Las comunicaciones entre GreenOnline y Usted en relación con los Servicios de Cancelación se realizarán en formato electrónico.
- 4.2. GreenOnline le informará a través de notificaciones y enviándole correos electrónicos a su dirección personal de correo electrónico, a menos que la ley exija una notificación en papel.



- 4.3. No obstante lo dispuesto en el artículo 4.1 de los Términos y Condiciones, GreenOnline siempre tendrá derecho a ofrecerle medios de comunicación adicionales, por ejemplo, atención al cliente por teléfono.
- 4.4. La comunicación entre Usted y GreenOnline se realizará en el idioma local o en cualquier otro idioma admitido por GreenOnline.

## **5. Propiedad intelectual**

- 5.1. GreenOnline (o un socio con el que GreenOnline colabore) es responsable en exclusiva y conserva todos los derechos, títulos e intereses (incluidos derechos de autor, marcas comerciales, patentes, así como cualquier otro derecho de propiedad intelectual o de otro tipo) sobre toda la información y contenidos (incluida toda la información, imágenes, vídeos, bases de datos y programas informáticos) disponibles a través de las Apps de terceros que colaboren con GreenOnline para ofrecer los Servicios de Cancelación.
- 5.2. Cualquier uso de los Servicios de Cancelación que vaya más allá del uso normal, en particular la reproducción privada y comercial, la modificación, la distribución o el almacenamiento de información o archivos, en particular de textos, partes de textos, imágenes y material fílmico, requiere el consentimiento previo, expreso y por escrito de GreenOnline. Esto también se aplica a la inclusión en bases de datos electrónicas y a la reproducción en DVD, unidad USB, etc. o cualquier tipo de medio social, en aplicaciones o en Internet, así como a la modificación, distribución u otro uso indebido. Al descargar o enviar el código fuente, Usted no adquiere ningún derecho de propiedad sobre la propiedad intelectual subyacente.

## **6. Responsabilidad de GreenOnline**

- 6.1. GreenOnline sólo es responsable si:
- 6.1.1. la cancelación se refiere a un contrato de consumidor;
  - 6.1.2. el formulario de cancelación se ha rellenado y completado correctamente;
  - 6.1.3. Usted informa a GreenOnline en un plazo de 8 semanas a partir de la fecha de cancelación de que su cancelación no ha sido procesada
  - 6.1.4. La cancelación de la suscripción era legalmente posible en base a los términos y condiciones del Proveedor de Servicios.
- 6.2. GreenOnline sólo será responsable de los daños previsibles y con un máximo de 100,- euros (cien euros). Queda excluida la responsabilidad por daños indirectos, en



particular por daños consecuenciales, imprevisibles o atípicos, así como por lucro cesante. Lo mismo se aplica a las consecuencias de conflictos laborales, daños accidentales y fuerza mayor.

6.3. GreenOnline no se hace responsable de los daños que se le puedan ocasionar a Usted como consecuencia de los contenidos publicados por GreenOnline o en nombre de GreenOnline.

6.4 GreenOnline no será responsable del mal funcionamiento o interrupción de los sistemas informáticos de terceros a través de los cuales se prestan los Servicios de Cancelación.

6.5. La limitación de responsabilidad incluida en los artículos 6.2 a 6.4 no se aplicará:

- 6.5.1. en casos de comportamiento intencionado o negligencia grave por parte de GreenOnline o cualquiera de sus socios indirectos;
- 6.5.2. a cualquier daño derivado de una lesión a la vida, el cuerpo o la salud resultante de un incumplimiento del deber por parte de GreenOnline o cualquiera de sus socios indirectos; y
- 6.5.3. al incumplimiento de cualquier obligación cuyo correcto cumplimiento sea esencial para la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento Usted pueda confiar razonablemente.

## **7. Reclamaciones**

7.1. Si no está satisfecho con los Servicios de Cancelación, le rogamos que presente una reclamación en [info@greenonline.nl](mailto:info@greenonline.nl).

## **8. Transferencia y cesión**

8.1. GreenOnline tendrá derecho a transferir o ceder todos sus derechos y obligaciones en virtud de las presentes condiciones a cualquier tercero. Dicha transferencia de derechos o cesión sólo tendrá lugar si ello no afecta significativamente a los derechos que le corresponden a Usted en virtud de las presentes condiciones o si es necesario a efectos legales o reglamentarios.

8.2. Usted no transferirá a terceros ningún derecho u obligación en virtud del presente acuerdo.

## **9. Divisibilidad**

9.1. En caso de que alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones Generales se considere inaplicable, ello no afectará a la aplicabilidad del resto de las disposiciones.



## **10. Legislación aplicable**

10.1. Las Condiciones Generales se regirán por la legislación de los Países Bajos.

10.2. La jurisdicción exclusiva para todos los litigios derivados de los Términos y Condiciones será Ámsterdam, salvo que la legislación imperativa en materia de consumo disponga lo contrario.