



GreenOnline

Erklärung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Version 1.4 – 14/03/2023

1. Definitionen

- 1.1. Stornierungsdienste: wie in Artikel 2.2 definiert.
- 1.2. Websites: Moneytoring.com, opzeggen.nl, opzeggen.be, kündigen.de, cancelar.es, resilieronline.fr, disdetteonline.it, kuendigen.ch, comment-resilier.be, contractterminator.pl sind eine Initiative von GreenOnline BV (www.greenonline.nl), eingetragen bei der Handelskammer in den Niederlanden unter der Nummer 34202424 und mit der Umsatzsteuernummer NL8129.38.124.B01.
- 1.3. Abonnement: alle Verbraucherverträge über Waren und Dienstleistungen mit einer wiederkehrenden Zahlung.
- 1.3. Dienstanbieter: die dritte Partei, die Sie für ein Abonnement unter Vertrag genommen haben
- 1.4. Kündigungsgarantie: von GreenOnline angebotene Garantie auf alle Kündigungen, die von GreenOnline gesendet werden.
- 1.5. Allgemeine Geschäftsbedingungen: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von GreenOnline B.V. angebotenen Dienstleistungen.
- 1.6. Sie: der Verbraucher, der mindestens 18 Jahre alt ist und keiner Vormundschaft untersteht und der die Stornierungsdienste nutzt.

2. Stornierungsdienste

- 2.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von GreenOnline angebotenen Dienste, einschließlich der über Dritte angebotenen Dienste.
- 2.2. Die Kündigungsdienste ermöglichen es Ihnen, Ihre laufenden Abonnements zu kündigen, indem Sie solche Abonnements in Ihrem Namen kündigen. GreenOnline tut dies, indem es Ihre Kündigung per Post, Fax, E-Mail, PEC und/oder über ein anderes Kommunikationsmittel an den jeweiligen Dienstanbieter sendet.



- 2.3. Um Abonnements in Ihrem Namen zu kündigen, erteilen Sie GreenOnline eine widerrufliche Vollmacht zur Kündigung eines bestimmten Abonnements. Wenn Sie sich entscheiden, die Vollmacht zu widerrufen, ist GreenOnline nicht mehr in der Lage, Sie bei der Kündigung eines Abonnements zu unterstützen.
- 2.4. Die Kündigungsdienste führen zu einer Aufwandsverpflichtung für GreenOnline. GreenOnline garantiert, dass der Dienstanbieter die Kündigungsanfrage bearbeitet, wenn die angeforderten und korrekten Daten von Ihnen bereitgestellt werden und das Abonnement gekündigt werden kann. Das Enddatum hängt von den Bedingungen des Dienstanbieters ab.
- 2.5. Wenn die in Artikel 2.4. genannten Bedingungen erfüllt sind und der Dienstanbieter sich weigert, die Stornierung zu bearbeiten, setzt sich GreenOnline mit dem Dienstanbieter in Verbindung, um eine korrekte Bearbeitung der Stornierung zu erreichen. Falls erforderlich, wird GreenOnline ein gerichtliches Verfahren einleiten, um die Kündigung durchzusetzen. GreenOnline wird die Kosten für dieses Verfahren tragen.
- 2.6. Um die Stornierungsdienste nutzen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein und dürfen nicht unter Vormundschaft stehen.

3. Fees

- 3.1. Die Kündigungsdienste werden Ihnen entweder kostenlos oder gegen eine einmalige Zahlung zur Verfügung gestellt. Wiederkehrende Zahlungen werden von GreenOnline nicht verwendet.
- 3.2. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, wird Ihnen der gezahlte Betrag vollständig zurückerstattet. Wenn die Stornierung bereits von GreenOnline abgeschickt wurde und Sie eine Änderung wünschen, müssen Sie selbst die notwendigen Schritte unternehmen. Wenn der Widerruf noch nicht von GreenOnline abgeschickt wurde, wird der Widerruf blockiert und nicht abgeschickt.
- 3.3. Wenn Sie mit dem von GreenOnline bereitgestellten Stornierungsservice nicht zufrieden sind, können Sie uns dies mitteilen und wir erstatten Ihnen den an GreenOnline gezahlten Betrag für den Stornierungsservice zurück.



4. Kommunikation

- 4.1. Die Kommunikation zwischen GreenOnline und Ihnen in Verbindung mit den Stornierungsdiensten erfolgt in elektronischer Form.
- 4.2. GreenOnline informiert Sie durch Benachrichtigungen und durch Zusendung von E-Mails an Ihre persönliche E-Mail-Adresse, es sei denn, eine Benachrichtigung in Papierform ist gesetzlich vorgeschrieben.
- 4.3. Ungeachtet des Artikels 4.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist GreenOnline immer berechtigt, Ihnen zusätzliche Kommunikationsmittel anzubieten, z.B. einen telefonischen Kundendienst.
- 4.4. Die Kommunikation zwischen Ihnen und GreenOnline erfolgt in der Landessprache oder einer anderen von GreenOnline unterstützten Sprache.

5. Geistiges Eigentum

- 5.1. GreenOnline (oder ein Partner, mit dem GreenOnline zusammenarbeitet) ist ausschließlich verantwortlich für und behält alle Rechte, Titel und Interessen (einschließlich Urheberrechte, Marken, Patente sowie jegliches andere geistige Eigentum oder andere Rechte) an allen Informationen und Inhalten (einschließlich aller Informationen, Bilder, Videos, Datenbanken und Computerprogramme), die über die Apps von Dritten verfügbar sind, die mit GreenOnline zusammenarbeiten, um die Kündigungsdienste anzubieten.
- 5.2. Jede über den normalen Gebrauch hinausgehende Nutzung der Kündigungsdienste, insbesondere die private und gewerbliche Vervielfältigung, Veränderung, Verbreitung oder Speicherung von Informationen oder Dateien, insbesondere von Texten, Textteilen, Bild- und Filmmaterial, bedarf der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von GreenOnline. Dies gilt auch für die Aufnahme in elektronische Datenbanken und Vervielfältigung auf DVD, USB-Stick etc. oder jegliche Art von sozialen Medien, in Anwendungen oder im Internet, sowie die Veränderung, Verbreitung oder sonstige missbräuchliche Nutzung. Durch das Herunterladen oder Versenden des Quellcodes erwerben Sie keine Eigentumsrechte an dem zugrunde liegenden geistigen Eigentum.

6. Haftung von GreenOnline

- 6.1. GreenOnline ist nur haftbar, wenn:
 - 6.1.1. der Widerruf sich auf einen Verbrauchervertrag bezieht;;



- 6.1.2. das Widerrufsformular korrekt und vollständig ausgefüllt wurde;
 - 6.1.3. Sie GreenOnline innerhalb von 8 Wochen nach dem Kündigungsdatum darüber informieren, dass Ihre Kündigung nicht bearbeitet wurde
 - 6.1.4. Die Kündigung auf der Grundlage des Abonnements der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Dienstansbieters rechtlich möglich war.
- 6.2. GreenOnline haftet nur für vorhersehbare Schäden und maximal mit € 100,- (einhundert Euro). Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere Folgeschäden, unvorhersehbare Schäden oder atypische Schäden sowie entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Folgen von Arbeitskämpfen, zufälligen Schäden und höherer Gewalt.
- 6.3. GreenOnline kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die Ihnen durch von GreenOnline oder im Namen von GreenOnline veröffentlichte Inhalte entstehen.
- 6.4 GreenOnline haftet nicht für Fehlfunktionen oder Unterbrechungen von IT-Systemen Dritter, über die die Stornierungsdienste bereitgestellt werden.
- 6.5. Die in den Artikeln 6.2 bis 6.4 enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten nicht:
- 6.5.1. bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von GreenOnline oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen;
 - 6.5.2. für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von GreenOnline oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen; und
 - 6.5.3. auf die Verletzung von Pflichten, deren ordnungsgemäße Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie vernünftigerweise vertrauen dürfen.

7. Beschwerden

- 7.1 Sollten Sie mit den Stornierungsdiensten unzufrieden sein, möchten wir Sie bitten, eine Beschwerde bei info@greenonline.nl einzureichen.

8. Übertragung und Abtretung

- 8.1. GreenOnline hat das Recht, alle seine Rechte und Verpflichtungen im Rahmen dieser Bedingungen an Dritte zu übertragen oder abzutreten. Eine solche Übertragung von Rechten oder Abtretung findet nur statt, wenn dies Ihre Rechte gemäß den Bedingungen nicht wesentlich beeinträchtigt oder wenn dies für gesetzliche oder regulatorische Zwecke erforderlich ist.



8.2. Sie dürfen keine Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung an Dritte übertragen.

9. Trennbarkeit

9.1. Sollte eine Bestimmung der vorliegenden Geschäftsbedingungen für nicht durchsetzbar erklärt werden, so wird die Durchsetzbarkeit aller übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

10. Geltendes Recht

10.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem niederländischen Recht.

10.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, ist Amsterdam, soweit nicht zwingendes Verbraucherrecht etwas anderes bestimmt.