



GreenOnline

Privacy & Cookie Statement

Version 1.4 – 14/03/2023

Introductie

Deze privacy statement ("**Statement**") geeft inzicht in het verwerken van persoonlijke gegevens door GreenOnline BV, gevestigd aan Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34202424 ("**GreenOnline**"). De websites moneytoring.com, opzeggen.nl, opzeggen.be, kundigen.de, cancelar.es, resilieronline.fr, disdetteonline.it, kuendigen.ch, comment-resilier.be, contractterminator.pl zijn websites die door GreenOnline (www.greenonline.org) worden beheerd.

Deze Statement is van toepassing op alle **Persoonlijke Gegevens** die door of in opdracht van GreenOnline worden verwerkt.

Deze Statement geeft alle elementen weer over de wijze waarop GreenOnline voldoet aan de geldende wetgeving, waaronder, maar niet gelimiteerd tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). GreenOnline behoudt zich het recht deze Statement periodiek te evalueren en waar nodig aan te passen op basis van nieuwe inzichten en/of wijzigende Nationale of Europese Wetgeving.

In deze Statement worden de volgende onderwerpen uiteengezet.

- Categorieën Persoonlijke Gegevens
- Reden van, wettelijke grond voor en duur van verwerking
- Wat doet GreenOnline met jouw gegevens?
- Beveiliging van jouw gegevens
- Delen van jouw gegevens
- Rechten met betrekking tot jouw gegevens

GreenOnline B.V. | Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam | **Email** privacy@greenonline.nl | **Website** opzeggen.nl | **Telefoon** 020 261 7021 | **BTW nummer** NL8129.38.124.B01 | **Kamer van Koophandel** 34202424

Versie 1.4 – 14 maart 2023



- Cookies
- Contactgegevens

1. Categorieën Persoonlijke Gegevens

GreenOnline verwerkt verschillende Persoonlijke Gegevens, afhankelijk van welke Persoonlijke Gegevens noodzakelijk zijn om een contract, abonnement, deelname, polis of donatie (“**Abonnement**”) op te zeggen. Welke gegevens GreenOnline verwerkt is dus afhankelijk van de organisatie (Service Provider) waar moet worden opgezegd.

2. Reden van, wettelijke grond voor en duur van verwerking

GreenOnline verwerkt Persoonlijke Gegevens op basis van de volgende wettelijke gronden en doelen:

- Wij verwerken Persoonlijke Gegevens om namens jou een abonnement op te zeggen via onze Opzegservice.
- Het kan voorkomen dat voor het opzeggen van een abonnement speciale Persoonlijke Gegevens noodzakelijk zijn, zoals bijvoorbeeld voor het opzeggen van een lidmaatschap van een politieke partij of een vakbond. Ook kan het voorkomen dat de Service Provider een kopie ID vereist teneinde een opzegging in behandeling te nemen. We willen benadrukken dat we alleen een kopie ID vragen wanneer dit expliciet noodzakelijk is voor de juiste verwerking van een opzegging. De kopie van het ID moet dusdanig aangepast zijn dat de foto en het BSN nummer niet zichtbaar zijn. Geef op de kopie tevens aan waar de kopie voor bedoeld is (“ten behoeve van verwerken opzegging”). Lees meer over het voorkomen van misbruik van jouw kopie ID en hoe je jouw kopie veilig kunt delen met derden op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/fraude-voorkomen-met-kopie-id-bewijs>. Voor het verwerken van deze gegevens gaan wij uit van jouw expliciete toestemming om deze gegevens te verwerken.
- GreenOnline verwerkt ook Persoonlijke Gegevens om haar dienstverlening te verbeteren. Om zorg te dragen voor minimale hinder worden onder meer Persoonlijke Gegevens alleen in geaggregeerde vorm verwerkt.



GreenOnline verwerkt alleen Persoonlijke Gegevens die noodzakelijk zijn voor het gebruik van het Abonnement. GreenOnline kan Persoonlijke Gegevens niet terugkrijgen en kan niet opzeggen van een Abonnement. Wanneer GreenOnline Persoonlijke Gegevens wil gebruiken voor andere doeleinden, dan zal zij haar gebruikers hiervoor om toestemming vragen, voor zover de doeleinden afwijken van de hierboven genoemde wettelijke grond.

3. Wat doet GreenOnline met jouw gegevens?

GreenOnline verwerkt jouw Persoonlijke Gegevens voor:

- het correct kunnen indienen van jouw opzegging bij de betreffende organisatie;
- het sturen van e-mails om jou op te hoogte te houden van de verzending en de aflevering van de opzegging bij de betreffende organisatie;
- het sturen van algemene e-mails over de dienstverlening van GreenOnline en/of aan opzeggen gerelateerde onderwerpen (voor het ontvangen van deze e-mails wordt separaat goedkeuring van de gebruiker gevraagd).

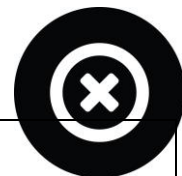
4. Beveiliging van jouw gegevens

GreenOnline gaat uiteraard zeer zorgvuldig om met jouw Persoonlijke Gegevens en hanteert diverse (technische) beveiligingsprotocollen om de veiligheid en integriteit van jouw Persoonlijke Gegevens te waarborgen. De organisatorische en technische maatregelen die wij hanteren zijn onder meer:

- Toegangscontrole tot gegevens
- Logging van toegang tot gegevens
- Psuedonimisatie
- Encryptie
- Voorkomen van kopiëren of wijzigen van gegevens

5. Delen van jouw gegevens

GreenOnline draagt jouw persoonlijke gegevens, in het kader van de genoemde rechtsgronden, over aan de volgende ontvangers:



Ontvanger	Doel	Privacyverklaring
Mailgun	Voor het verzenden van e-mails	https://www.mailgun.com/legal/privacy-policy/
AWS	Hier worden onze websites gehost en beheerd en hier worden alle data opgeslagen	https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf
Sniptech	Onze klantenservice is hier ondergebracht	https://www.sniptech.com/privacy-policy
CM.com	Voor het versturen van e-mails naar gebruikers van onze websites	https://www.cm.com/nl-nl/app/legal/cm-com/privacy-policy/
Google	We maken gebruik van Google Gsuite voor onze dagelijkse werkzaamheden	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US
10KB	Externe ontwikkelaar van software, die ons ondersteunt bij ontwikkeling van websites en functionaliteit	https://10kb.nl/Nederland%20ICT%20Voorwaarden.pdf
Molly	Het verwerken van beveiligde betalingen op onze websites	https://www.mollie.com/nl/privacy
GoCancel	GoCancel handelt de opzeggingen af richting organisaties	https://gocxl.com/wp-content/uploads/2022/10/20220921_GoCancel_Privacy-Statement_V1.2_ENG-2.pdf



Zendesk	Het verlenen van onze klantenservice en het verlenen van 2 ^{de} lijns support aan Sniptech klantenservice	https://www.zendesk.nl/company/agreements-and-terms/privacy-notice/
---------	--	---

GreenOnline deelt jouw Persoonlijke Gegevens niet met verwerkers op locaties buiten de Europese Unie. Voor zover organisaties ook actief zijn buiten de Europese Unie, worden de Persoonlijke Gegevens alleen dusdanig verwerkt, dat dit in overeenstemming is met de Europese wet- en regelgeving (bijvoorbeeld op basis van de EU Model clausules).

6. Rechten met betrekking tot jouw gegevens

Gebruikers van de diensten van GreenOnline hebben recht op informatie, toegang, wijziging, toevoeging en verwijdering van Persoonlijke Gegevens. Eerder gegeven toestemming kan op ieder gewenst moment worden ingetrokken. De procedures die hierbij gevolgd worden staan hieronder omschreven.

Een gebruiker kan een verzoek indienen bij GreenOnline om inzicht te krijgen in de verwerkte gegevens. GreenOnline zal binnen een (1) maand een reactie geven over:

- a) of GreenOnline Persoonlijke Gegevens heeft opgeslagen; en
- b) indien Persoonlijke Gegevens zijn opgeslagen, de categorieën vermelden waarbinnen de gegevens vallen, het doel van de opgeslagen gegevens vermelden, alsmede ook voor welke duur de gegevens worden opgeslagen. Ook kan de gebruiker aangeven of gegevens moeten worden aangepast of moeten worden verwijderd. Voor de gebruiker bestaat altijd de mogelijkheid om melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

GreenOnline zal zorgdragen voor elk verzoek tot wijzigingen, toevoeging of verwijdering van de opgeslagen gegevens. Wanneer de Persoonlijke Gegevens onjuist of onvolledig zijn, of wanneer de gegevens onjuist door GreenOnline worden gebruikt, dan zal GreenOnline dit op eerste verzoek herstellen.

GreenOnline informeert de gebruiker binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek over het aanpassen of verwijderen van de Persoonlijke Gegevens en op welke termijn. Indien



Persoonlijke Gegevens niet of niet op tijd zullen worden aangepast of verwijderd, zal GreenOnline de gebruiker informeren wat de reden hiervan is. De gebruiker kan de Privacy Officer van GreenOnline ten alle tijden benaderen via het hieronder opgegeven emailadres. Contact opnemen met de privacy officer van GreenOnline is altijd gratis. Ook de door GreenOnline uit te voeren acties zijn altijd kosteloos voor de gebruiker.

In sommige gevallen kan het voorkomen dat GreenOnline de gevraagde aanpassingen of het verwijderen van Persoonlijke Gegevens niet kan of mag uitvoeren. Dit kan worden veroorzaakt door wet- en regelgeving of door de noodzaak de betreffende gegevens te moeten gebruiken in een rechtszaak of een geschil.

7. Wat zijn cookies?

GreenOnline maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestandjes die het gebruik van de website bijhouden. Zo kunnen we bijvoorbeeld bijhouden welke browsers het meest gebruikt worden door onze bezoekers, zodat we tijdens de verbetering van onze website hiermee rekening kunnen houden (en bijvoorbeeld verouderde browser versies niet meer ondersteunen).

8. Welke cookies plaatsen wij?

GreenOnline plaats functionele en analytische cookies in jouw browser wanneer je gebruik maakt van de websites opzeggen.nl of moneytoring.com.

8.1. Functionele and analytische cookies.

Deze cookies worden altijd geplaatst en dienen ervoor om de website te verbeteren en om te meten op welke manier er gebruik gemaakt wordt van de website. Meer specifiek worden deze cookies gebruikt voor

- het bijhouden van allerlei gegevens zoals het land, de taal, de browser versie en dergelijke van de bezoeker van de website, en
- het begrijpen van de gebruiker van onze opzegservice, zodat GreenOnline haar dienstverlening kan verbeteren.



8.2. Tracking cookies

GreenOnline kan ook gebruik maken van tracking cookies, om bijvoorbeeld gebruikers op een later tijdstip een reclame te serveren via platforms als Adwords en Bing. Wanneer jij als gebruiker hier geen behoefte aan hebt, dan kun je deze cookies eenvoudig weigeren en zullen we deze ook niet plaatsen (in tegenstelling tot functionele en analytische cookies, deze worden altijd geplaatst).

8.3. Permanente en sessie cookies

Er zijn twee soorten cookies die we gebruiken bij GreenOnline op de websites opzeggen.nl en moneytoring.com; sessie cookies en permanente cookies. Sessie cookies worden verwijderd zodra je de website verlaat en permanente cookies blijven langer actief in de browser die je gebruikt (deze cookies kun je ook eenvoudig in je browser settings wijzigen).

8.4. Verwerkt GreenOnline ook Persoonlijke Gegevens?

GreenOnline kan data gebruiken die onder Persoonlijke Gegevens kunnen worden geschaard, zoals een IP adres. Wanneer dit gebeurt, wordt dit alleen in geaggregeerde vorm gedaan en kunnen deze gegevens niet herleid worden naar een individu.

8.5. Hoe kun je cookies aanpassen?

Je kunt altijd jouw cookie settings aanpassen. Dit kun je eenvoudig doen in jouw browser, zodat je dit maar eenmalig hoeft te doen. Hou er rekening mee dat de websites opzeggen.nl en moneytoring.com minder goed kunnen functioneren wanneer je alle cookies deactiveert. Zie onderstaand hoe je eenvoudig settings aanpast in een browser:

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Microsoft Edge:** <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647>



- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari:** <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>.

9. Vragen en verzoeken

Voor vragen over deze statement en verzoeken aan GreenOnline, kun je contact opnemen via:

privacy@greenonline.nl

Wanneer je een klacht hebt over de manier wij omgaan met jouw Persoonlijke Gegevens, kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>)