



GreenOnline

Informativa sulla Privacy

Versione 1.4 – 14/03/2023

Introduzione

La presente informativa sulla privacy ("**Informativa**") fornisce informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di GreenOnline B.V., una società con sede ad Amsterdam, in via Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK, registrata presso la Camera di Commercio dei Paesi Bassi con il numero 34202424 ("**GreenOnline**"). Ulteriori dettagli di contatto sono forniti in fondo alla presente Informativa. I siti web disdetteonline.it e moneytoring.com sono iniziative di GreenOnline BV (www.greenonline.nl).

La presente Informativa si applica a tutti i dati personali trattati da GreenOnline e/o per conto di GreenOnline ("**Utenti**", "**Lei**" o "**Suo**"), in base ai quali possono essere identificati o diventare identificabili ("**Dati Personali**").

La presente Informativa stabilisce gli elementi necessari per la conformità di GreenOnline alla legislazione, ai principi e alle pratiche sulla privacy applicabili, incluso ma non limitato al Regolamento generale sulla protezione dei dati ("**Leggi applicabili**"). GreenOnline si riserva il diritto di rivedere e/o modificare periodicamente l'Informativa, al fine di conformarsi alla legislazione (locale e/o dell'Unione Europea) e per qualsiasi altro scopo ritenuto ragionevolmente necessario da GreenOnline.

Di seguito è riportata una panoramica degli argomenti che saranno discussi nella presente Informativa.

- Categorie di dati personali
- Finalità, base giuridica e periodo di conservazione del trattamento dei dati
- Come utilizzeremo i suoi dati?
- Sicurezza dei dati personali



- Trasferimento di dati personali
- Diritti in relazione ai dati personali
- Cosa sono i cookie
- Chi inserisce i cookie?
- Domande e richieste

1. Categorie di dati personali

GreenOnline elabora determinati dati personali, a seconda dell'abbonamento che viene annullato. Ciò comporta che vengano richiesti dati personali specifici solo se ciò è richiesto dal fornitore di servizi con cui si dispone di un abbonamento che si desidera annullare ("**Fornitore di servizi**").

2. Finalità, base giuridica e periodo di conservazione del trattamento dei dati

GreenOnline tratta i dati personali sulla base dei seguenti fondamenti giuridici e per le seguenti finalità:

- Elaboriamo i suoi dati personali al fine di annullare l'abbonamento che vuole che annulliamo ("**Servizi di cancellazione**").
- A causa della natura dei Servizi di cancellazione, vale a dire per cancellare gli abbonamenti, a volte riceviamo categorie speciali di dati personali come opinioni politiche o appartenenza a sindacati quando desideri cancellare la tua iscrizione a un partito politico o a un sindacato. Inoltre, alcuni fornitori di servizi richiedono una copia del documento d'identità per annullare un abbonamento. Vogliamo sottolineare che chiediamo solo una copia del suo documento d'identità quando questo è richiesto dal fornitore di servizi. Si assicuri di caricare solo una copia del documento d'identità in cui la sua fotografia e il codice fiscale non siano sfocati poiché tali informazioni sono necessarie. La nostra base legale per questo trattamento è il suo esplicito consenso.
- Inoltre, elaboriamo i suoi dati personali per il nostro legittimo interesse a migliorare i servizi di cancellazione. In tal modo, ci assicuriamo che l'impatto sulla sua privacy sia il più limitato possibile, tra l'altro, raccogliendo i suoi dati personali nella migliore



maniera

possibile.

GreenOnline elaborerà i dati personali solo nella misura necessaria per gli scopi descritti. Se è necessario trattare i dati personali per altri scopi, GreenOnline lo farà solo se tale trattamento è compatibile con gli scopi originali o se l'utente darà il consenso a tale trattamento. GreenOnline le fornirà in ogni caso ulteriori informazioni su tale finalità prima dell'ulteriore elaborazione.

3. Come utilizzeremo i suoi dati

GreenOnline raccoglie i suoi dati in modo da poter:

- Elaborare la sua lettera di cancellazione
- Inviarle e-mail riguardanti la cancellazione di contratti più o meno adatti alle sue esigenze (le offriremo la possibilità di cancellare la sottoscrizione a tali e-mail).

4. Sicurezza dei dati personali

GreenOnline gestisce i dati personali con attenzione e utilizza misure tecniche e organizzative adeguate per preservare l'integrità e la sicurezza dei dati personali dell'utente. Le nostre misure tecniche e organizzative implementate includono, tra le altre:

- controlli di accesso, in base alle necessità;
- accesso alla pista di controllo;
- pseudonimizzazione;
- crittografia;
- misure che impediscono la lettura, la copia, la modifica o la rimozione durante l'archiviazione, l'elaborazione e il trasporto dei dati personali.

5. Trasferimento dei dati personali

GreenOnline trasferisce i suoi dati personali - se necessario in considerazione dei motivi legali elencati - ai seguenti destinatari:



Destinatario	Obiettivo	Informativa Privacy
Mailgun	Per fornire i nostri servizi di posta elettronica agli utenti finali	https://www.mailgun.com/legal/privacy-policy/
AWS	Per fornire i servizi avviati dal Cliente di volta in volta come l'hosting della piattaforma, l'archiviazione e altri	https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf
Sniptech	Per fornire il nostro servizio di assistenza clienti	https://www.sniptech.com/privacy-policy
CM.com	Per fornire i nostri servizi di e-mail e newsletter	https://www.cm.com/nl-nl/app/legal/cm-com/privacy-policy/
Google	Utilizzo dei servizi Google a supporto della nostra attività quotidiana, come la posta elettronica e la condivisione di file	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US
10KB	Per sviluppare e migliorare i siti web ed i servizi	https://10kb.nl/Nederland%20ICT%20Voorwaarden.pdf
Molly	Per processare i pagamenti online in maniera sicura	https://www.mollie.com/nl/privacy
GoCancel	Per fornire servizi di cancellazione; GoCancel gestisce il processo di cancellazione nei confronti delle aziende	https://gocxl.com/wp-content/uploads/2022/08/20220606_GoCancel_Privacy-Statement_V1.1_ENG.pdf
Zendesk	Per fornire supporto clienti diretto ai consumatori e supporto in	https://www.zendesk.nl/company/agreements-and-terms/privacy-notice/



	seconda linea al servizio clienti Sniptech	
--	---	--

GreenOnline non trasferisce i dati personali a un paese terzo o a organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea/Spazio economico europeo ("UE/SEE"). Le suddette organizzazioni possono elaborare i suoi dati personali al di fuori dei paesi UE/SEE. Questi trasferimenti di dati Personali avvengono solo in conformità con le Leggi Applicabili e laddove siano in atto adeguate garanzie che assicurino il livello di protezione degli Interessati come richiesto da tali leggi applicabili (ad es. trasferimenti sulla base di clausole del Modello UE).

6. Diritti in relazione ai dati personali

Gli Interessati hanno il diritto di informazione, accesso, rettifica, aggiunta e cancellazione dei dati personali e il diritto di opporsi o limitare il trattamento dei dati personali (o revocare un precedente consenso prestato), nonché il diritto alla portabilità dei dati. Di seguito è descritta la procedura di GreenOnline che consente agli interessati di esercitare tali diritti.

Gli interessati possono presentare una richiesta di accesso ai dati personali trattati da GreenOnline e GreenOnline risponderà il prima possibile, e in ogni caso entro un (1) mese, in merito a:

- a) se GreenOnline detiene dati personali che la riguardano; e,
- b) fornire informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie, i destinatari (se applicabile), il periodo di conservazione dei dati personali previsto o i criteri utilizzati, l'esistenza del diritto di chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione o di opporsi a tale trattamento, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, le garanzie adeguate e la/le fonte/i dei dati personali.

GreenOnline soddisferà una richiesta legittima di un Interessato per la rettifica, l'aggiunta e la cancellazione, se i dati personali sono di fatto errati, incompleti o irrilevanti ai fini del trattamento dei dati, o altrimenti trattati in violazione delle leggi applicabili.



GreenOnline informa l'Interessato entro un (1) mese dal ricevimento della richiesta se la richiesta deve essere soddisfatta (in tempo) e, in caso contrario, accompagnata dai motivi del ritardo o del rifiuto. Le informazioni fornite sono gratuite. Gli interessati possono esercitare tali diritti a intervalli ragionevoli. Gli Interessati possono esercitare i propri diritti contattando il referente privacy per iscritto o via e-mail all'indirizzo (vedi indirizzo sotto).

Si noti che a volte GreenOnline potrebbe non essere in grado di soddisfare pienamente una richiesta di cancellazione dei dati personali. Ciò è dovuto al rispetto degli obblighi legali, ad esempio per soddisfare una richiesta delle forze dell'ordine o perché tali informazioni sono necessarie per l'esercizio di azioni legali.

7. Cosa sono i cookie?

Utilizzando i siti web GreenOnline, i cookie vengono inseriti sul tuo dispositivo. I cookie sono piccoli file di testo che consentono di tenere traccia delle informazioni sull'utilizzo della piattaforma da parte dell'utente. Ad esempio, se utilizza lo stesso dispositivo nuovamente, i cookie ricordano le sue preferenze e il contenuto che vede viene caricato più velocemente. Esistono diversi tipi di cookie; cookie funzionali, analitici e di tracciamento.

8. Chi inserisce i cookie?

GreenOnline inserisce cookie funzionali e analitici sul suo dispositivo quando invia una lettera di disdetta, come ulteriormente indicato di seguito.

8.1. Cookie funzionali e analitici.

Questi cookie sono essenziali per consentirle di utilizzare i siti Web di GreenOnline in merito alla cancellazione o alla raccolta di statistiche (aggregate) su tale utilizzo.

In particolare, i cookie funzionali e analitici sono utilizzati per:

- ricordare il paese scelto, le impostazioni della lingua e altre preferenze, consentendole di utilizzare efficacemente il sito Web GreenOnline; e



- aiutare GreenOnline a capire come utilizza i servizi sui siti web e a migliorarli.

8.2. Cookie di tracciamento.

GreenOnline potrebbe utilizzare i cookie di tracciamento per scopi di marketing. Gli utenti possono rifiutare questi cookie sui siti web.

8.3. Cookie permanenti e di sessione

Sui siti Web di GreenOnline B.V. vengono utilizzati due tipi di cookie: cookie di sessione e cookie permanenti. I cookie di sessione sono cookie temporanei che rimangono sul suo dispositivo fino a quando non lascia i siti web di GreenOnline B.V. Mentre un cookie permanente rimane sul suo dispositivo per un periodo di tempo più lungo.

8.4. GreenOnline tratta anche dati personali?

I cookie possono comportare la raccolta di dati personali, come ulteriormente indicato nella presente informativa. GreenOnline B.V raccoglie i seguenti dati personali quando si iscrive alla newsletter:

- Nome
- Cognome
- Indirizzo e-mail

8.5. Come può disabilitare o eliminare i cookie?

Può sempre modificare le impostazioni dei cookie. Può anche modificare le impostazioni relative ai cookie nel suo browser. In questo modo deve farlo solo una volta per tutti i siti web visitati. Si prega di notare che la disabilitazione dei cookie può causare problemi di funzionalità sul nostro sito web.

A seconda del browser, le istruzioni possono essere trovate sui seguenti siti web:

[Internet Explorer: https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies](https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)



Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Safari: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>.

9. Domande e richieste

Per domande sulla presente Informativa di GreenOnline o reclami, si prega di contattare:

privacy@greenonline.nl

Se non è soddisfatto del modo in cui trattiamo il suo reclamo, può presentare un reclamo all'Autorità competente per la Protezione dei Dati.

Paese	Autorità per la Protezione dei Dati	Website
Italy	Garante per la protezione dei dati personali	https://www.garanteprivacy.it/home