



GreenOnline

# Déclaration de confidentialité

Version 1.4 – 14/03/2023

## Introduction

La présente déclaration de confidentialité ("**Déclaration**") fournit des informations sur le traitement des données personnelles par GreenOnline B.V., une société basée à Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam, enregistrée à la Chambre de commerce des Pays-Bas sous le numéro 34202424 ("**GreenOnline**"). D'autres coordonnées sont fournies au bas de la présente Déclaration. Les sites Web [resillieronline.fr](http://resillieronline.fr), [comment-resilier.be](http://comment-resilier.be) et [moneytoring.com](http://moneytoring.com) sont des initiatives de GreenOnline BV ([www.greenonline.nl](http://www.greenonline.nl)).

La présente Déclaration s'applique à toutes les données personnelles traitées par GreenOnline et/ou au nom de GreenOnline ("**Utilisateurs**", "**Vous**" ou "**Votre**"), sur la base desquelles ils peuvent être identifiés ou devenir identifiables ("**Données personnelles**").

La présente Déclaration définit les éléments requis au respect par GreenOnline de la législation, des principes et des pratiques applicables en matière de confidentialité, y compris, mais sans s'y limiter, le règlement général sur la protection des données ("**Lois applicables**"). GreenOnline se réserve le droit de réviser et/ou de modifier la Déclaration périodiquement, afin de se conformer à la législation (locale et/ou de l'Union européenne), et à toute autre fin jugée raisonnablement nécessaire par GreenOnline.

Veillez trouver ci-dessous un sommaire des sujets qui seront abordés dans cette Déclaration.

- Catégories de Données personnelles
- Objectif, motif légal et période de conservation du traitement des données
- Comment utiliserons-nous vos données ?
- Sécurité des Données personnelles

---

**GreenOnline B.V.** | Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam | **Email** [privacy@greenonline.nl](mailto:privacy@greenonline.nl) | **Site web** [www.greenonline.nl](http://www.greenonline.nl) | **Téléphone** +31 20 261 7021 | **Numéro de TVA** NL8129.38.124.B01 | Enregistrée à la **Chambre de commerce des Pays-Bas** sous le numéro 34202424

Version 1.4 – 14/03/2023



- Transfert des Données personnelles
- Droits relatifs aux Données personnelles
- Que sont les cookies ?
- Qui place quels types de cookies
- Questions et demandes de renseignements

## 1. Catégories de Données personnelles

GreenOnline traite certaines Données personnelles, en fonction de l'abonnement qui est résilié. Cela implique que des Données personnelles spécifiques ne sont demandées que si elles sont exigées par le prestataire avec lequel vous avez un abonnement que vous voulez résilier ("**Prestataire**").

## 2. Objectif, fondement juridique et période de conservation du traitement des données

GreenOnline traite les Données personnelles sur la base des fondements juridiques suivants et aux fins suivantes :

- Nous traitons vos Données personnelles afin de résilier l'abonnement que vous souhaitez que nous résiliions ("**Services de résiliation**").
- En raison de la nature des Services de résiliation, c'est-à-dire la résiliation des abonnements, nous recevons parfois des catégories spéciales de Données personnelles telles que l'opinion politique ou l'appartenance syndicale lorsque vous souhaitez arrêter votre adhésion à un parti politique ou à un syndicat. En outre, certains des prestataires exigent une copie de la pièce d'identité pour résilier un abonnement. Nous tenons à souligner que nous ne demandons une copie de votre pièce d'identité que lorsque cela est exigé par votre fournisseur de services. Veuillez à ne télécharger qu'une copie de votre pièce d'identité dont la photographie et le numéro d'identification fiscale sont flous, car ces informations ne sont pas requises. Notre fondement juridique pour ce traitement est votre consentement explicite.



- En outre, nous traitons vos Données personnelles dans notre intérêt légitime d'améliorer les services de résiliation. Ce faisant, nous veillons à ce que l'impact sur votre vie privée soit aussi limité que possible, notamment en regroupant vos Données personnelles dans la mesure du possible.

GreenOnline ne traitera les Données personnelles que dans la mesure nécessaire aux finalités mentionnées. Si le traitement des Données personnelles est nécessaire à d'autres fins, GreenOnline ne le fera que si ce traitement est compatible avec les finalités initiales ou si vous donnez votre consentement à ce traitement. En tout état de cause, GreenOnline vous fournira des informations supplémentaires sur cette finalité avant le traitement ultérieur.

### **3. Comment utilisons-nous vos données ?**

GreenOnline collecte vos données afin que nous puissions :

- Traiter votre lettre de résiliation.
- Vous envoyer des e-mails relatifs à l'annulation de contrats spécifiques ou généraux (nous vous proposons la possibilité de refuser ces e-mails).

### **4. Sécurité des Données personnelles**

GreenOnline traite les Données personnelles avec soin et utilise des mesures techniques et opérationnelles appropriées pour préserver l'intégrité et la sécurité de vos Données personnelles. Les mesures techniques et organisationnelles que nous avons mises en œuvre comprennent notamment

- des contrôles d'accès, sur la base du " besoin de savoir " ;
- une piste d'audit des accès
- la pseudonymisation
- le cryptage ; et



- des mesures qui empêchent la lecture, la copie, la modification ou la suppression pendant le stockage, le traitement et le transport des données à caractère personnel.

## 5. Transfert des Données personnelles

GreenOnline transfère vos Données personnelles - si nécessaire compte tenu des motifs juridiques énumérés - aux destinataires suivants :

Destinataires	Finalités	Déclaration de confidentialité
Mailgun	Pour fournir nos services de courrier électronique aux Utilisateurs finaux	<a href="https://www.mailgun.com/legal/privacy-policy/">https://www.mailgun.com/legal/privacy-policy/</a>
AWS	Pour fournir les services demandés par le client de temps à autre, comme l'hébergement de la plateforme, le stockage et d'autres services	<a href="https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf">https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf</a>
Sniptech	Pour fournir notre service de support client	<a href="https://www.sniptech.com/privacy-policy">https://www.sniptech.com/privacy-policy</a>
CM.com	Pour fournir nos services d'e-mail et de newsletter	<a href="https://www.cm.com/nl-nl/app/legal/cm-com/privacy-policy/">https://www.cm.com/nl-nl/app/legal/cm-com/privacy-policy/</a>
Google	Utilisation des services de Google dans le cadre de nos opérations quotidiennes, comme l'e-mail et le partage de fichiers	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</a>



10KB	Pour développer et améliorer les sites Web et les services	<a href="https://10kb.nl/Nederland%20ICT%20Voorwaarden.pdf">https://10kb.nl/Nederland%20ICT%20Voorwaarden.pdf</a>
Molly	Pour traiter les paiements en ligne sécurisés	<a href="https://www.mollie.com/nl/privacy">https://www.mollie.com/nl/privacy</a>
GoCancel	Pour fournir des services de résiliation ; GoCancel gère le processus de résiliation envers les organisations	<a href="https://gocxl.com/wp-content/uploads/2022/08/20220606_GoCancel_Privacy-Statement_V1.1_ENG.pdf">https://gocxl.com/wp-content/uploads/2022/08/20220606_GoCancel_Privacy-Statement_V1.1_ENG.pdf</a>
Zendesk	Pour fournir un service de support client directement aux Utilisateurs finaux et un support de seconde ligne pour le support client de Sniptech.	<a href="https://www.zendesk.nl/company/agreements-and-terms/privacy-notice/">https://www.zendesk.nl/company/agreements-and-terms/privacy-notice/</a>

GreenOnline ne transfère pas les Données personnelles à un pays tiers ou à des organisations internationales en dehors de l'Union européenne/espace économique européen ("UE/EEE"). Les organisations susmentionnées peuvent traiter vos Données personnelles en dehors des pays de l'UE/EEE. Ces transferts de Données personnelles n'ont lieu que dans le respect des Lois Applicables et lorsque des garanties appropriées sont en place pour assurer le niveau de protection des Personnes concernées tel que requis par ces Lois Applicables (par exemple, les transferts sur la base des clauses types de l'UE).

## 6. Droits relatifs aux Données personnelles

Les Personnes concernées ont le droit d'information, d'accès, de rectification, d'ajout et d'effacement des Données personnelles, et le droit de s'opposer au traitement des Données personnelles ou de le restreindre (ou de retirer un consentement donné antérieurement), ainsi que le droit à la portabilité des données. La procédure de GreenOnline qui permet aux Personnes concernées d'exercer ces droits, est décrite ci-dessous.



Les Personnes concernées peuvent soumettre une demande d'accès aux Données personnelles traitées par GreenOnline et GreenOnline répondra dès que possible, et dans tous les cas dans un délai d'un (1) mois, à propos de :

- a) si GreenOnline détient des Données personnelles vous concernant ; et,
- b) fournir des informations sur les finalités du traitement, les catégories, les destinataires (le cas échéant) la période envisagée pour laquelle les Données personnelles seront stockées, ou les critères utilisés, l'existence du droit de demander la rectification, l'effacement, la restriction ou de s'opposer à un tel traitement, le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, les garanties appropriées et la ou les sources des Données personnelles.

GreenOnline se conformera à une demande légitime de rectification, d'ajout et de suppression d'une Personne concernée, si les Données personnelles sont factuellement incorrectes, incomplètes ou non pertinentes pour la ou les finalité(s) du traitement des données, ou autrement traitées en violation des Lois applicables.

GreenOnline informe la Personne concernée dans un délai d'un (1) mois après la réception de la demande si la demande sera satisfaite (dans les délais), et dans le cas contraire, accompagnée des raisons du retard ou du rejet. Les informations fournies sont gratuites. Les personnes concernées peuvent exercer ces droits à intervalles raisonnables. Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits en contactant la personne de contact chargée de la protection de la vie privée par écrit ou par e-mail à l'adresse (voir l'adresse ci-dessous).

Veuillez noter que GreenOnline peut parfois être incapable de se conformer entièrement à une demande de suppression de Données personnelles. Cela est dû au respect d'obligations légales telles que le respect d'une demande d'application de la loi ou parce que ces informations sont nécessaires pour l'exercice de revendications légales.



## 7. Qu'est-ce qu'un cookie ?

En utilisant les sites web de GreenOnline, des cookies sont placés sur votre appareil. Les cookies sont de petits fichiers texte qui permettent de suivre les informations relatives à votre utilisation de la plateforme. Par exemple, si Vous utilisez le même appareil que précédemment, les cookies se souviennent de vos préférences et le contenu que Vous voyez est chargé plus rapidement. Il existe différents types de cookies ; les cookies fonctionnels, analytiques et de suivi.

## 8. Quelles sont les finalités des cookies placés ?

GreenOnline place des cookies fonctionnels et analytiques sur votre appareil lorsque vous soumettez une lettre de résiliation - comme détaillé ci-dessous.

### 8.1. Cookies fonctionnels et analytiques.

Ces cookies sont essentiels pour vous permettre d'utiliser les sites web de GreenOnline concernant l'annulation ou la collecte de statistiques (agrégées) sur cette utilisation.

En particulier, les cookies fonctionnels et analytiques sont utilisés pour :

- se souvenir du pays que vous avez choisi, des paramètres linguistiques et d'autres préférences, ce qui vous permet d'utiliser efficacement le site web de GreenOnline ; et.
- aider GreenOnline à comprendre comment vous utilisez les services sur les sites Web et à les améliorer.

### 8.2. Cookies de suivi

GreenOnline peut utiliser des cookies de suivi à des fins de marketing. Les Utilisateurs peuvent refuser ces cookies sur les sites Web.

### 8.3. Cookies permanents et de session

Deux types de cookies sont utilisés sur les sites Web de GreenOnline B.V. : les cookies de session et les cookies permanents. Les cookies de session sont des cookies temporaires qui



restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous quittiez les sites Web de GreenOnline B.V.. Un cookie permanent reste sur votre appareil pendant une période plus longue.

#### 8.4. GreenOnline traite-t-il également des Données personnelles ?

Les cookies peuvent impliquer la collecte de Données personnelles, comme indiqué plus en détail dans la présente Déclaration. GreenOnline B.V. collecte les Données personnelles suivantes lorsque vous vous inscrivez à la newsletter :

- Prénom
- nom de famille
- adresse électronique

#### 8.5. Comment pouvez-vous désactiver ou supprimer les cookies ?

Vous pouvez toujours modifier vos paramètres relatifs aux cookies. Vous pouvez également modifier les paramètres relatifs aux cookies dans votre navigateur. De cette façon, vous ne devez le faire qu'une seule fois pour tous les sites web visités. Veuillez noter que la désactivation des cookies peut entraîner des problèmes de fonctionnalité sur notre site web.

En fonction de votre navigateur, vous trouverez des instructions sur les sites web suivants :

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/microsoft-edge-donn%C3%A9es-de-navigation-et-confidentialit%C3%A9-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur>

Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>



## 9. Questions et demandes de renseignements

Pour toute question ou plainte concernant la présente Déclaration de GreenOnline, veuillez vous adresser au point de contact pour la protection de la vie privée : [privacy@greenonline.nl](mailto:privacy@greenonline.nl).

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons votre réclamation, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'Autorités de Protection des Données compétente.

Pays	Autorités de Protection des Données	Site web
France	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés	<a href="https://www.cnil.fr/">https://www.cnil.fr/</a>