



GreenOnline

Declaración de privacidad

Version 1.4 – 14/03/2023

Introducción

Esta declaración de privacidad ("Declaración") proporciona información sobre el tratamiento de datos personales por parte de GreenOnline B.V., una empresa ubicada en Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam, registrada en la cámara de comercio de Holanda con el número 34202424 ("**GreenOnline**"). En la parte inferior de esta Declaración figuran más datos de contacto. Los sitios web Cancelar.es y moneytoring.com son iniciativas de GreenOnline BV (www.greenonline.nl).

Esta Declaración se aplica a todos los datos personales procesados por GreenOnline y/o en nombre de GreenOnline ("**Usuarios**", "**Usted**" o "**Su**"), en base a los cuales pueden ser identificados o llegar a ser identificables como ("**Datos Personales**").

Esta Declaración establece los aspectos necesarios para el cumplimiento, por parte de GreenOnline, de la legislación, los principios y las prácticas aplicables en materia de privacidad, incluido, entre otros, el Reglamento General de Protección de Datos ("**Legislación aplicable**"). GreenOnline se reserva el derecho de revisar y/o modificar la Declaración periódicamente, con el fin de cumplir con la legislación (local y/o de la Unión Europea) y para cualquier otro propósito que GreenOnline considere razonablemente necesario.

A continuación, encontrará los puntos a tratar en la Declaración:

- Categorías de datos personales
- Finalidad, fundamento jurídico y periodo de conservación del tratamiento de datos
- ¿Cómo utilizaremos sus datos?
- Seguridad de los datos personales
- Transferencia de datos personales
- Derechos en relación con los datos personales
- Qué son las cookies
- Quién las coloca y que tipo de cookies hay
- Preguntas y consultas

GreenOnline B.V. | Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam | Correo electrónico privacy@greenonline.nl | Teléfono +31 20 261 7021 | Número VAT NL8129.38.124.B01 | Registrado en la Cámara de Comercio de los Países Bajos con el número 34202424

Version 1.4 – 14/03/2023



1. Categorías de Datos Personales

GreenOnline procesa determinados Datos Personales, en función del tipo de suscripción a cancelar. Esto implica que los Datos Personales específicos solo se solicitan si son requeridos por el proveedor de servicios perteneciente a la suscripción que el usuario desea cancelar ("**Proveedor de servicios**").

2. Finalidad, fundamento jurídico y período de conservación de tratamiento de datos

GreenOnline procesa Datos Personales en base a los siguientes fundamentos legales y para los siguientes fines:

- Tratamos sus Datos Personales para dar de baja aquellas suscripciones que deseen cancelar ("**Servicios de Cancelación**").
- Debido a la naturaleza de los Servicios de Cancelación, es decir, para cancelar suscripciones, a veces recibimos categorías especiales de datos personales, como la afiliación política o sindical, en el caso de que quiera darse de baja a una afiliación proveniente de un partido político o sindicato. Además, algunos de los Proveedores de Servicios exigen una copia del DNI para cancelar la suscripción. Queremos destacar en que la solicitud de dicho documento tan solo es solicitada cuando así, el proveedor de servicios, lo requiera. Por favor asegúrese de que la copia del documento de identidad adjuntado, mantenga la fotografía y el NIF borrosos, dado que esta información no es necesaria. Nuestro fundamento jurídico para este tratamiento es su consentimiento explícito.
- Procesamos sus Datos Personales para mejorar los Servicios de Cancelación. Al hacerlo, nos aseguramos de que el impacto sobre su privacidad sea lo más limitado posible, entre otras cosas, agrupando sus Datos Personales en la medida de lo posible.

GreenOnline solo procesará los Datos Personales cuando los fines descritos lo requieran. Si fuera necesario hacer uso de estos para otros fines, GreenOnline sólo lo haría si dicho procesamiento es compatible con los fines originales o si usted da consentimiento para ello.

3. Cómo utilizaremos sus datos

GreenOnline recoge sus datos para que podamos:

- Procesar la cancelación de su carta.
- Enviarle correos electrónicos relativos a la cancelación de contratos específicos o generales.

4. Seguridad de los Datos Personales



GreenOnline utiliza para sus datos personales medidas técnicas y organizativas apropiadas para preservar la integridad y seguridad de sus Datos Personales. Las medidas técnicas y organizativas que aplicamos incluyen, entre otras:

- Controles de acceso, sobre una base de “necesidad de saber”.
- registro de auditoria de acceso;
- seudonimización;
- encriptación; y
- medidas que impiden la lectura, copia, modificación o eliminación durante el almacenamiento, tratamiento y transporte de datos personales.

5. Transferencia de Datos Personales

GreenOnline transfiere sus Datos Personales – según sea necesario en vista de los motivos legales enumerados – a los siguientes destinatarios:

Recipient	Purpose	Privacy Statement
Mailgun	Para prestar nuestros servicios de correo electrónico a los usuarios particulares	https://www.mailgun.com/legal/privacy-policy/
AWS	La prestación de los Servicios iniciados por el Cliente de vez en cuando como plataforma de almacenamiento y otros servicios	https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf
Sniptech	Para proporcionar nuestro servicio de atención al cliente	https://www.sniptech.com/privacy-policy
CM.com	Para la prestación de nuestros servicios de correo electrónico y boletines informativos	https://www.cm.com/nl-nl/app/legal/cm-com/privacy-policy/
Google	El uso de los servicios de Google que contribuyen en nuestra actividad diaria, como el correo electrónico y el uso compartido de archivos	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US



10KB	Para desarrollar y mejorar sitios web y servicios	https://10kb.nl/Nederland%20ICT%20Voorwaarden.pdf
Molly	Para procesar pagos seguros en línea	https://www.mollie.com/nl/privacy
GoCancel	Para proporcionar servicios de cancelación; GoCancel gestiona el proceso de cancelación ante las organizaciones	https://gocxl.com/wp-content/uploads/2022/08/20220606_GoCancel_Privacy-Statement_V1.1_ENG.pdf
Zendesk	Para proporcionar servicios de atención al cliente directamente a los usuarios particulares y soporte de segunda línea para el servicio de atención al cliente de Sniptech	https://www.zendesk.nl/company/agreements-and-terms/privacy-notice/

GreenOnline no transfiere Datos Personales a terceros países u organizaciones internacionales fuera de la Unión Europea/Espacio Económico Europeo ("UE/EEE").

Las organizaciones anteriormente mencionadas pueden procesar sus Datos Personales fuera de los países de la UE/EEE. Estas transferencias de Datos Personales solo tienen lugar dentro del cumplimiento de la Legislación Aplicable y cuando son aplicadas el nivel de protección de los Titulares de los Datos, según lo exigido por dicha Legislación Aplicable (por ejemplo, transferencias sobre la base de las cláusulas modelo de la UE), están garantizadas.

6. Derechos en relación con los Datos Personales

Los Titulares de dichos Datos tienen derecho a la información, acceso, rectificación, adición y supresión de los Datos Personales, y derecho a oponerse o restringir el tratamiento de los Datos Personales (o retirar su consentimiento dado con anterioridad), así como derecho a la portabilidad de los datos. A continuación, se describe el procedimiento de GreenOnline que permite a los Titulares ejercer estos derechos.

Los Titulares de los Datos podrán presentar una solicitud de acceso a los Datos tratados por GreenOnline, a lo que responderán con mayor brevedad posible en el plazo de (1) mes, acerca de:

- a) Sí GreenOnline posee Datos Personales relativos a usted;



- b) Proporcionará información sobre los fines del tratamiento, las categorías, los destinatarios (en su caso) el período previsto de conservación de los Datos Personales, o los criterios utilizados, la existencia del derecho a solicitar rectificación, supresión, restricción u oponerse a dicho tratamiento, el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad superior, las garantías adecuadas y la(s) Fuente(s) de los Datos Personales.

GreenOnline atenderá la legítima solicitud de rectificación, complementación y cancelación formulada por el titular de los Datos Personales, cuando estos sean materialmente inexactos, incompletos, o no pertinentes para las finalidades del tratamiento o cuando el tratamiento de estos infrinja la Legislación Aplicable.

GreenOnline informa al Titular de los Datos en el plazo de un (1) mes desde la recepción de la solicitud si ésta va a ser atendida (en plazo), y en caso contrario, acompañada de los motivos de la demora o denegación. La información facilitada será gratuita. Los interesados podrán ejercer estos derechos a intervalos razonables. Los interesados pueden ejercer sus derechos poniéndose en contacto por escrito o por correo electrónico con la persona de contacto en materia de privacidad (véase la dirección más abajo).

Tenga en cuenta que, en ocasiones, GreenOnline no podrá atender plenamente una solicitud de supresión de datos personales. Esto se debe al cumplimiento de obligaciones legales, por ejemplo, para atender una solicitud de aplicación de la ley o porque dicha información es necesaria para el ejercicio de reclamaciones legales.

7. ¿Qué són las cookies?

Al utilizar los sitios web de GreenOnline, se colocan cookies en su dispositivo. Las cookies son pequeños archivos de texto que guardan información sobre su uso de la plataforma. Por ejemplo, si vuelve a utilizar el mismo dispositivo, las cookies recuerdan sus preferencias y el contenido que ve se carga rápidamente. Existen diferentes tipos de cookies: funcionales, analíticas y de seguimiento.

8. ¿Quién inserta las cookies?

GreenOnline coloca cookies funcionales y analíticas en su dispositivo cuando usted envía una carta de cancelación, como se indica a continuación.



8.1. Cookies funcionales y analíticas.

Estas cookies son esenciales para permitirle utilizar los sitios web de GreenOnline en relación con la cancelación o recopilación de estadísticas (agregadas) sobre dicho uso.

En particular, las cookies funcionales y analíticas se utilizan para:

- Recordar el país elegido, la configuración de idioma y otras preferencias, lo que le permite utilizar eficazmente el sitio web de GreenOnline; y.
- Ayuda a GreenOnline a comprender cómo utiliza los servicios de los sitios web y mejorarlos.

8.2. Cookies de seguimiento.

GreenOnline puede utilizar cookies de seguimiento con fines de marketing. Los usuarios pueden rechazar estas cookies en los mismos sitios web.

8.3. Cookies permanentes y de sesión

En el sitio web de GreenOnline B.V. se utilizan dos tipos de cookies: cookies de sesión y cookies permanentes. Las cookies de sesión son aquellas temporales que permanecen en su dispositivo cuando usted abandona los sitios web de GreenOnline B.V. Una cookie permanente permanece en su dispositivo durante un período de tiempo más largo.

8.4. ¿GreenOnline también procesa Datos Personales?

Las cookies pueden implicar la recopilación de Datos Personales, tal y como se establece en esta Declaración. GreenOnline B.V. recoge los siguientes Datos Personales cuando usted se suscribe a nuestro newspaper:

- Nombre
- Apellidos
- Dirección de correo electrónico

8.5. ¿Cómo se pueden desactivar o eliminar las cookies?

Siempre puede cambiar la configuración de las cookies. También puede cambiar la configuración relativa a las cookies en su navegador. De este modo, sólo tendrá que hacerlo una vez para todos los sitios web visitados. Tenga en cuenta que desactivar las cookies puede causar problemas de funcionalidad en nuestro sitio web.

Dependiendo de su navegador, puede encontrar instrucciones en los siguientes sitios web:



Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Safari: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

Field Code Changed

9. Preguntas y consultas

Preguntas y consultas

Para cualquier duda o reclamación acerca de esta Declaración de GreenOnline, diríjase al punto de contacto de protección de datos: privacy@greenonline.nl.

Si no está satisfecho con la forma en que tratamos su reclamación, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos competente.

Country	Data Protection Authority	Website
Países Bajos	Autoriteit Persoonsgegevens	https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Francia	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés	https://www.cnil.fr/
Alemania	Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit	http://www.bfdi.bund.de/
Italia	Garante per la protezione dei dati personali	https://www.garantepivacy.it/home
Irlanda	Data Protection Commission	https://www.dataprotection.ie/
España	Agencia Española de Protección de Datos	https://www.aepd.es/es
Polonia	Polska Agencja Ochrony Danych	https://paod.pl/
Bélgica	Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit	https://www.dataprotectionauthority.be/citizen



Suiza	The Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC)	https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/links/data-protection---switzerland.html
-------	--	---