



GreenOnline

Datenschutz-Erklärung

Version 1.4 - 14/03/2023

Einleitung

Diese Datenschutzerklärung ("**Erklärung**") enthält Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch GreenOnline B.V., ein Unternehmen mit Sitz in der Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam, eingetragen bei der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 34202424 ("**GreenOnline**"). Weitere Kontaktinformationen finden Sie am Ende dieser Erklärung. Die Websites kündigen.de, kuendigen.ch an moneytoring.com sind Initiativen von GreenOnline BV (www.greenonline.nl).

Diese Erklärung gilt für alle persönlichen Daten, die von GreenOnline und/oder im Namen von GreenOnline ("**Nutzer**", "**Sie**" oder "**Ihr**") verarbeitet werden und anhand derer sie identifiziert werden können oder identifizierbar werden ("**persönliche Daten**").

Diese Erklärung enthält die Elemente, die für die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze, -grundsätze und -praktiken durch GreenOnline erforderlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Allgemeine Datenschutzverordnung ("**geltende Gesetze**"). GreenOnline behält sich das Recht vor, die Erklärung in regelmäßigen Abständen zu überprüfen und/oder zu ändern, um die (lokale und/oder EU-) Gesetzgebung einzuhalten, sowie für jeden anderen Zweck, der von GreenOnline als notwendig erachtet wird.

Nachstehend finden Sie einen Überblick über die Themen, die in dieser Erklärung behandelt werden.

- Kategorien von personenbezogenen Daten
- Zweck, Rechtsgrundlage und Aufbewahrungsfrist der Datenverarbeitung

GreenOnline B.V. | Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam | **Email** privacy@greenonline.nl | **Webseite** www.greenonline.nl
Telefon +31 20 261 7021 | **St. Nummer** NL8129.38.124.B01 | Registriert in den Niederlanden **Chamber of Commerce** mit der Nummer 34202424

Version 1.4 - 14/03/2023



- Wie werden wir Ihre Daten verwenden?
- Sicherheit der personenbezogenen Daten
- Übermittlung personenbezogener Daten
- Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten
- Was sind Cookies?
- Wer platziert welche Arten von Cookies
- Fragen und Anfragen

1. Kategorien von persönlichen Daten

GreenOnline verarbeitet bestimmte personenbezogene Daten, je nachdem, welches Abonnement gekündigt werden soll. Dies bedeutet, dass bestimmte persönliche Daten nur dann angefordert werden, wenn dies vom Dienstanbieter, bei dem Sie das zu kündigende Abonnement haben erforderlich ist. ("**Dienstanbieter**").

2. Zweck, Rechtsgrundlage und Aufbewahrungsfrist der Datenverarbeitung

GreenOnline verarbeitet personenbezogene Daten auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen und zu den folgenden Zwecken:

- Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um das von Ihnen gewünschte Abonnement zu kündigen ("**Kündigungsdienste**").
- Aufgrund der Art der Kündigungsdienste, d. h. der Kündigung von Abonnements, erhalten wir manchmal besondere Kategorien personenbezogener Daten, wie z. B. die politische Meinung oder die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, wenn Sie Ihre Mitgliedschaft in einer politischen Partei oder Gewerkschaft kündigen möchten. Darüber hinaus verlangen einige Dienstanbieter eine Kopie des Personalausweises, um ein Abonnement zu kündigen. Wir möchten betonen, dass wir nur dann eine Kopie Ihres Ausweises verlangen, wenn dies von Ihrem Dienstanbieter verlangt wird. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie eine Kopie Ihres Ausweises hochladen, bei der Ihr Foto und Ihre Steueridentifikationsnummer unkenntlich sind, da diese Informationen nicht erforderlich sind. Unsere Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre ausdrückliche Zustimmung.



- Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten aus unserem berechtigten Interesse an der Verbesserung der Stornierungsdienste. Dabei stellen wir sicher, dass die Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre so gering wie möglich sind, indem wir u. a. Ihre personenbezogenen Daten so weit wie möglich zusammenfassen.

GreenOnline verarbeitet persönliche Daten nur in dem Umfang, der für die beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Wenn es notwendig ist, persönliche Daten für andere Zwecke zu verarbeiten, wird GreenOnline dies nur tun, wenn diese Verarbeitung mit den ursprünglichen Zwecken vereinbar ist oder wenn Sie Ihre Zustimmung zu dieser Verarbeitung geben. GreenOnline wird Ihnen in jedem Fall vor der weiteren Verarbeitung weitere Informationen über diesen Zweck zur Verfügung stellen.

3. Wie wir Ihre Daten verwenden werden

GreenOnline sammelt Ihre Daten, damit wir:

- Ihr Kündigungsschreiben bearbeiten können.
- E-Mails an Sie senden können, die Sie über die Kündigung von Verträgen im Einzelnen oder im Allgemeinen informieren (wir bieten Ihnen die Möglichkeit, diese E-Mails abzulehnen).

4. Sicherheit der persönlichen Daten

GreenOnline geht sorgfältig mit persönlichen Daten um und setzt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Integrität und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu wahren. Unsere implementierten technischen und organisatorischen Maßnahmen umfassen u.a:

- Zugangskontrollen nach Wissensbedarf;
- Zugriffsprotokollierung;
- Pseudonymisierung;
- Verschlüsselung; und



- Maßnahmen, die das Lesen, Kopieren, Ändern oder Entfernen während der Speicherung, Verarbeitung und des Transports von personenbezogenen Daten verhindern.

5. Weitergabe von persönlichen Daten

GreenOnline übermittelt Ihre persönlichen Daten - soweit dies im Hinblick auf die aufgeführten Rechtsgrundlagen erforderlich ist - an die folgenden Empfänger:

Empfänger	Zweck	Datenschutzerklärung
Mailgun	Zur Bereitstellung unserer E-Mail Dienste für Endnutzer	https://www.mailgun.com/legal/privacy-policy/
AWS	Die Bereitstellung der vom Kunden von Zeit zu Zeit veranlassten Dienste wie Plattform-Hosting, Speicherplatz und andere Dienste	https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf
Sniptech	Um unseren Kundendienst bereit zu stellen	https://www.sniptech.com/privacy-policy
CM.com	Um unsere E-Mail und Newsletter Dienste bereit zu stellen	https://www.cm.com/nl-nl/app/legal/cm-com/privacy-policy/
Google	Nutzung von Google-Diensten für unser Tagesgeschäft wie E-Mails und Dokumente teilen	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US
10KB	Um Website Dienste zu entwickeln und zu verbessern	https://10kb.nl/Nederland%20ICT%20Voorwaarden.pdf
Molly	Um Online-Zahlungen sicher zu verarbeiten	https://www.mollie.com/nl/privacy
GoCancel	Bereitstellung von Kündigungsdiensten; GoCancel	https://gocxl.com/wp-content/uploads/2022/08/20220606_Go



	wickelt den Kündigungsprozess gegenüber Organisationen ab	Cancel_Privacy-Statement_V1.1_ENG.pdf
Zendesk	Bereitstellung von Kundendienstleistungen direkt für Endbenutzer und 2nd-Line-Support für den Sniptech-Kundendienst	https://www.zendesk.nl/company/agreements-and-terms/privacy-notice/

GreenOnline übermittelt keine persönlichen Daten an ein Drittland oder internationale Organisationen außerhalb der Europäischen Union/des Europäischen Wirtschaftsraums ("EU/EWR").

Die vorher genannten Organisationen können Ihre persönlichen Daten außerhalb der EU/EWR-Länder verarbeiten. Diese Übertragungen personenbezogener Daten findet in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen statt und nur im Falle geeigneter Schutzmaßnahmen, die das von diesen geltenden Gesetzen geforderte Schutzniveau für die betroffenen Personen gewährleistet (z. B. Übertragungen auf der Grundlage von EU-Musterklauseln).

6. Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten

Betroffene Personen haben das Recht auf Information, Zugang, Berichtigung, Ergänzung und Löschung personenbezogener Daten sowie das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen oder diese einzuschränken (oder eine zuvor erteilte Einwilligung zu widerrufen), und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das Verfahren von GreenOnline, das es den betroffenen Personen ermöglicht, diese Rechte auszuüben, wird im Folgenden beschrieben.

Betroffene Personen können einen Antrag auf Zugang zu den von GreenOnline verarbeiteten persönlichen Daten stellen, und GreenOnline antwortet so schnell wie möglich, in jedem Fall aber innerhalb eines (1) Monats, über:



- a) ob GreenOnline persönliche Daten über Sie besitzt; und,
- b) Informationen über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien, die Empfänger (falls zutreffend), den geplanten Zeitraum, für den die persönlichen Daten gespeichert werden, oder die verwendeten Kriterien, das Bestehen des Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch gegen eine solche Verarbeitung, das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, die angemessenen Schutzmaßnahmen und die Quelle(n) der persönlichen Daten.

GreenOnline kommt einem berechtigten Antrag einer betroffenen Person auf Berichtigung, Ergänzung und Löschung nach, wenn die personenbezogenen Daten sachlich unrichtig, unvollständig oder für den Zweck der Datenverarbeitung irrelevant sind oder anderweitig unter Verstoß gegen geltende Gesetze verarbeitet werden.

GreenOnline teilt der betroffenen Person innerhalb eines (1) Monats nach Eingang des Antrags mit, ob dem Antrag (rechtzeitig) entsprochen wird, und falls nicht, die Gründe für die Verzögerung oder Ablehnung. Die Auskunftserteilung erfolgt unentgeltlich. Die betroffenen Personen können diese Rechte in angemessenen Abständen ausüben. Betroffene Personen können ihre Rechte ausüben, indem sie sich schriftlich oder per E-Mail an die Kontaktperson für den Datenschutz wenden (siehe Adresse unten).

Bitte beachten Sie, dass GreenOnline unter Umständen nicht in der Lage ist, einer Aufforderung zur Löschung persönlicher Daten vollständig nachzukommen. Der Grund dafür ist die Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen, wie z. B. die Befolgung von Anfragen der Strafverfolgungsbehörden, oder die Tatsache, dass solche Informationen für die Geltendmachung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

7. Was sind Cookies?

Bei der Nutzung der GreenOnline-Websites werden Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, die es ermöglichen, Informationen über Ihre Nutzung der



Plattform zu verfolgen. Wenn Sie beispielsweise dasselbe Gerät wie zuvor verwenden, merken sich die Cookies Ihre Präferenzen, und die Inhalte, die Sie sehen wollen, werden schneller geladen. Es gibt verschiedene Arten von Cookies: funktionale, analytische und Tracking-Cookies.

8. Wer setzt welche Arten von Cookies?

GreenOnline platziert funktionale und analytische Cookies auf Ihrem Gerät, wenn Sie ein Kündigungsschreiben einreichen - wie weiter unten beschrieben.

8.1. Funktionale und analytische Cookies.

Diese Cookies sind unerlässlich, um Ihnen die Nutzung der GreenOnline-Websites in Bezug auf die Kündigung oder die Sammlung von (aggregierten) Statistiken über diese Nutzung zu ermöglichen.

Insbesondere werden funktionale und analytische Cookies verwendet, um:

- sich an das von Ihnen gewählte Land, die Spracheinstellungen und andere Präferenzen zu erinnern, damit Sie die GreenOnline-Website effektiv nutzen können; und
- GreenOnline dabei zu helfen, zu verstehen, wie Sie die Dienste auf den Websites nutzen und diese zu verbessern.

8.2. Tracking-Cookies.

GreenOnline kann Tracking-Cookies für Marketingzwecke verwenden. Die Benutzer können diese Cookies auf den Websites ablehnen.

8.3. Permanente und Sitzungscookies

Auf den GreenOnline B.V.-Websites werden zwei Arten von Cookies verwendet: Sitzungscookies und permanente Cookies. Sitzungscookies sind temporäre Cookies, die auf Ihrem Gerät verbleiben, bis Sie die GreenOnline B.V.-Websites verlassen. Ein permanenter Cookie verbleibt für einen längeren Zeitraum auf Ihrem Gerät.



8.4. Verarbeitet GreenOnline auch persönliche Daten?

Cookies können die Erfassung von persönlichen Daten beinhalten, wie in dieser Erklärung weiter ausgeführt wird. GreenOnline B.V. sammelt die folgenden persönlichen Daten, wenn Sie sich für den Newsletter anmelden:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail Adresse

8.5. Wie können Sie Cookies deaktivieren oder löschen?

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit ändern. Sie können auch die Einstellungen für Cookies in Ihrem Browser ändern. Auf diese Weise müssen Sie dies nur einmal für alle besuchten Websites tun. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies zu Problemen bei der Funktionalität unserer Website führen kann.

Abhängig von Ihrem Browser finden Sie auf den folgenden Websites Anleitungen:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Safari: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>.

9. Fragen und Anfragen

Bei Fragen oder Beschwerden zu dieser Erklärung von GreenOnline wenden Sie sich bitte an die Kontaktstelle für Datenschutz: **privacy@greenonline.nl**



Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre Beschwerde behandeln, unzufrieden sind, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen.

Land	Datenschutzbeauftragte	Website
Deutschland	Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit	http://www.bfdi.bund.de/
Schweiz	The Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC)	https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/links/data-protection---switzerland.html