



GreenOnline

Algemene Voorwaarden

Versie 1.4 – 14 maart 2023

1. Definities

- 1.1. Opzegservice: zoals gedefinieerd in artikel 2.2.
- 1.2. De websites Moneytoring.com, opzeggen.nl, opzeggen.be, kündigen.de, cancelar.es, resilieronline.fr, disdetteonline.it, kuendigen.ch, comment-resilier.be, contractterminator.pl zijn een initiatief van GreenOnline BV (www.greenonline.nl) geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Nederland onder nummer 34202424 en met BTW-nummer NL8129.38.124.B01.
- 1.3. Dienstverlener: de derde partij die U heeft gecontracteerd voor een bepaalde terugkerende dienst of goed (abonnement).
- 1.4. Opzeggarantie: de garantie die GreenOnline biedt op opzeggingen die door GreenOnline zijn verzonden.
- 1.5. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle door GreenOnline B.V. geleverde diensten.
- 1.6. U: de consument die 18 jaar of ouder is en niet onder enige vorm van bewind valt en die gebruik maakt van de Opzegservice.

2. Opzegservice

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door GreenOnline geleverde diensten, inclusief diensten die via derden worden geleverd.
- 2.2. De Opzegservice stelt U in staat Uw lopende abonnementen op te zeggen door dergelijke abonnementen namens U op te zeggen. GreenOnline doet dit door Uw opzegging via post, fax, e-mail, en/of een ander communicatiemiddel naar de betreffende Dienstverlener te sturen.
- 2.3. Om abonnementen namens U te kunnen opzeggen, verleent U GreenOnline een herroepelijke volmacht om een bepaald abonnement op te zeggen. Als U besluit de volmacht in te trekken, kan het voorkomen dat GreenOnline U niet meer kan helpen bij het opzeggen van een abonnement.
- 2.4. De Opzegservice leidt tot een inspanningsverplichting voor GreenOnline. GreenOnline garandeert (Opzeggarantie) dat de betreffende Dienstverlener het verzoek tot opzegging uitvoert, wanneer door U de juiste en volledige gegevens



worden ingevuld in de opzegbrief die GreenOnline biedt. De einddatum van het abonnement is afhankelijk van de looptijd van het contract en de voorwaarden van de Dienstverlener.

- 2.5. Wanneer aan de onder 2.4 genoemde voorwaarden wordt voldaan en de Dienstverlener alsnog weigert de ontvangen opzegging correct te verwerken, dan zal GreenOnline hierover contact opnemen met de Dienstverlener. Indien noodzakelijk, zal GreenOnline een juridische procedure starten om te zorgen voor een correcte verwerking van de opzegging. Deze juridische kosten komen voor rekening van GreenOnline. Er zullen nooit aanvullende kosten aan U in rekening worden gebracht.
- 2.6. Om gebruik te kunnen maken van de Opzegservice dient u 18 jaar of ouder te zijn en niet onder enige vorm van voogdij te staan.

3. Vergoedingen en restitutie

- 3.1. De Opzegservice wordt gratis of tegen een eenmalige betaling aan u geleverd. Terugkerende betalingen worden door GreenOnline niet gebruikt.
- 3.2. Wanneer U gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dan ontvangt U het door U betaalde bedrag voor de Opzegservice volledig retour. Wanneer de opzegging reeds is verzonden en u wenst deze te herzien, dan dient U zelf actie te ondernemen. Wanneer de opzegging nog niet is verzonden, dan zal deze worden geblokkeerd en niet worden verzonden.
- 3.3. Wanneer U niet tevreden bent met de door GreenOnline geleverde dienst, dan kunt U dit kenbaar maken en storten wij het door U betaalde bedrag volledig retour.

4. Communicatie

- 4.1. Communicatie tussen GreenOnline en U in verband met de Opzegservice zal op elektronische wijze plaatsvinden.
- 4.2. GreenOnline zal U informeren door middel van kennisgevingen en door U e-mails te sturen naar Uw opgegeven e-mailadres, tenzij een kennisgeving in papieren vorm wettelijk vereist is.
- 4.3. In afwijking van artikel 4.1 van de Algemene Voorwaarden is GreenOnline altijd gerechtigd U aanvullende communicatiemiddelen aan te bieden, bijvoorbeeld telefonische klantenservice.
- 4.4. Communicatie tussen U en GreenOnline vindt plaats in het Nederlands of een andere taal die door GreenOnline wordt ondersteund.

5. Intellectueel Eigendom

- 5.1. GreenOnline (of partners waarmee GreenOnline samenwerkt) is exclusief verantwoordelijk voor en behoudt alle rechten, aanspraken en belangen (waaronder



auteursrechten, handelsmerken, patenten, alsmede enig ander intellectueel eigendomsrecht of ander recht) over alle informatie en inhoud (waaronder alle informatie, afbeeldingen, video's, databases en computerprogramma's).

- 5.2. Voor elk gebruik van de Opzegservice dat verder gaat dan normaal gebruik, in het bijzonder de privé en commerciële reproductie, wijziging, verspreiding of opslag van informatie of bestanden, in het bijzonder van teksten, delen van teksten, afbeeldingen en filmmateriaal, is voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van GreenOnline vereist. Dit geldt ook voor opname in elektronische databases en reproductie op DVD, USB-stick etc. of enige vorm van sociale media, in applicaties of op het internet, alsmede voor wijziging, verspreiding of ander misbruik. Door de broncode te downloaden of te verzenden, verwerft U geen eigendomsrechten op het onderliggende intellectuele eigendom. Er worden geen auteursrechten of andere aanvullende auteursrechten overgedragen.
- 5.3. In alle andere opzichten gelden de wettelijke beperkingen die voortvloeien uit het auteursrecht en andere toepasselijke wettelijke bepalingen.

6. Aansprakelijkheid van GreenOnline

- 6.1. GreenOnline is slechts aansprakelijk indien:
 - 6.1.1. de opzegging betrekking heeft op een consumentenovereenkomst;
 - 6.1.2. het formulier voor opzegging correct en volledig is ingevuld;
 - 6.1.3. U GreenOnline binnen 8 weken na de beoogde datum van opzegging heeft geïnformeerd dat de opzegging van het abonnement niet door de Dienstverlener is uitgevoerd; en
 - 6.1.4. opzegging van het abonnement wettelijk mogelijk is op grond van de voorwaarden van de betreffende abonnementsovereenkomst.
- 6.2. GreenOnline is uitsluitend aansprakelijk voor voorzienbare schade tot een maximum bedrag van € 100,- (zegge: honderd Euro). Aansprakelijkheid voor indirecte schade, in het bijzonder gevolgschade, onvoorzienbare schade of atypische schade, alsmede gederfde winst is uitgesloten. Hetzelfde geldt voor de gevolgen van arbeidsconflicten, toevallige schade en overmacht.
- 6.3. GreenOnline is niet aansprakelijk voor schade die bij U ontstaat als gevolg van door GreenOnline of namens GreenOnline gepubliceerde inhoud.
- 6.4. GreenOnline kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de storing of onderbreking van IT-systemen van derden via welke Opzegservice wordt geleverd.
- 6.5. De beperking van aansprakelijkheid opgenomen in de artikelen 6.2 tot en met 6.4 is niet van toepassing:



- 6.5.1. in gevallen van opzet of nalatigheid van GreenOnline of een van haar plaatsvervangende agenten;
- 6.5.2. op schade die voortvloeit uit letsel aan leven, lichaam of gezondheid als gevolg van verzuim door GreenOnline of een van haar plaatsvervangende agenten; en
- 6.5.3. op de schending van enige verplichtingen, waarvan de juiste nakoming essentieel is voor de juiste uitvoering van het contract en op de nakoming waarvan U redelijkerwijs mag vertrouwen.

7. Klachten

- 7.1. Mocht U ontevreden zijn over de Opzegservice, dan verzoeken wij U een klacht in te dienen bij **info@greenonline.nl**.
- 7.2. Wanneer U ontevreden bent over de handelswijze van GreenOnline bij het behandelen van Uw klacht, of wanneer U een klacht wilt indienen buiten GreenOnline, dan kunt U ook (maar niet uitsluitend) een klacht indienen bij de Autoriteit Consument & Markt (<https://www.acm.nl/nl>).

8. Overdracht en Toewijzing

- 8.1. GreenOnline heeft het recht om al haar rechten en verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden over te dragen of toe te wijzen aan een derde partij. Een dergelijke overdracht van rechten of toewijzing zal alleen plaatsvinden als dit geen significante invloed zal hebben op Uw rechten onder de Algemene Voorwaarden of als dit noodzakelijk is voor wettelijke of regelgevende doeleinden.
- 8.2. U zult geen rechten of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst overdragen aan derden.

9. Scheidbaarheid

- 9.1. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt de afdwingbaarheid van alle overige bepalingen hierdoor niet aangetast.

10. Toepasselijk recht

- 10.1. De Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
- 10.2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij anders bepaald door dwingend consumentenrecht.