



GreenOnline

# Oświadczenie o Ochronie Danych Osobowych

Wersja 1.2 – 10/01/2023

## Wstęp

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności („**Oświadczenie**”) zawiera informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez GreenOnline B.V., spółkę z siedzibą pod adresem Gustav Mahlerlaan 1025, 1082 MK Amsterdam, zarejestrowaną w holenderskiej Izbie Handlowej pod numerem 34202424 („**GreenOnline**”). Dalsze dane kontaktowe znajdują się na dole niniejszego Oświadczenia. Strona ContractTerminator.pl oraz Moneytoring.com jest inicjatywą GreenOnline BV ([www.greenonline.nl](http://www.greenonline.nl)).

Niniejsze Oświadczenie dotyczy wszystkich danych osobowych przetwarzanych przez GreenOnline i/lub w imieniu GreenOnline („**Użytkownicy**”, „**Ty**” lub „**Twoje**”), na podstawie których mogą zostać zidentyfikowane lub stać się możliwe do zidentyfikowania („**Dane Osobowe**”).

Niniejsze Oświadczenie określa elementy niezbędne do zapewnienia zgodności GreenOnline z obowiązującymi przepisami, zasadami i praktykami dotyczącymi prywatności, w tym między innymi z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych („**Obowiązujące przepisy**”). GreenOnline zastrzega sobie prawo do okresowego przeglądu i/lub zmiany Oświadczenia w celu zapewnienia zgodności z (lokalnym i/lub unijnym) prawodawstwem oraz w każdym innym celu, który GreenOnline uzna za zasadnie niezbędny.

Poniżej znajduje się przegląd tematów, które zostaną omówione w niniejszym Oświadczeniu:

- Kategorie danych osobowych
- Cel, podstawa prawna i okres przechowywania danych



- Jak wykorzystamy Twoje dane?
- Bezpieczeństwo danych osobowych
- Przekazywanie Danych Osobowych
- Prawa w odniesieniu do Danych Osobowych
- Pliki cookie
- Pytania i zapytania

### **1. Kategorie Danych Osobowych**

GreenOnline przetwarza określone Dane Osobowe w zależności od umowy, która jest wypowiedziana. Oznacza to, że określone dane osobowe są wymagane tylko wtedy, gdy jest to wymagane przez usługodawcę z którym zawarta jest umowa, którą chcesz wypowiedzieć (“Usługodawca”).

### **2. Cel, podstawa prawna i okres przechowywania danych**

GreenOnline przetwarza Dane Osobowe w oparciu o następujące podstawy prawne i w następujących celach:

- Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu wypowiedzenia umowy, którą chcesz, abyśmy wypowiedzieli („Usługi wypowiedzenia”).
- Ze względu na charakter usług wypowiedzenia, tj. wypowiedzenia umowy, czasami otrzymujemy specjalne kategorie danych osobowych, takie jak opinia polityczna lub przynależność do związków zawodowych, gdy chcesz wypowiedzieć swoje członkostwo w partii politycznej lub związku zawodowym. Ponadto niektórzy Usługodawcy wymagają kopii dowodu tożsamości, aby wypowiedzieć umowę. Pragniemy podkreślić, że prosimy o kopię Twojego identyfikatora tylko wtedy, gdy jest to wymagane przez Usługodawcę. Upewnij się, że przesyłasz tylko kopię dowodu tożsamości, na której zdjęcie i numer identyfikacji podatkowej są zamazane, ponieważ te informacje nie są wymagane. Naszą podstawą prawną dla tego przetwarzania jest Twoja wyraźna zgoda.
- Ponadto przetwarzamy Twoje dane osobowe w naszym uzasadnionym interesie, aby ulepszyć Usługi wypowiedzania. Czyniąc to, zapewniamy, że wpływ na Twoją prywatność



jest jak najbardziej ograniczony, między innymi poprzez agregowanie Twoich danych osobowych jedynie w wymaganym zakresie.

GreenOnline będzie przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do opisanych celów. Jeśli zajdzie potrzeba przetwarzania Danych Osobowych w innych celach, GreenOnline zrobi to tylko wtedy, gdy takie przetwarzanie będzie zgodne z pierwotnymi celami lub jeśli wyrazisz na to zgodę. GreenOnline w każdym przypadku przekaże Ci dalsze informacje w tym celu przed dalszym przetwarzaniem.

### **3. Jak wykorzystamy Twoje dane.**

GreenOnline zbiera Twoje dane, abyśmy mogli:

- Przetworzyć list wypowiedzenia
- Wysłać do Ciebie wiadomości e-mail dotyczące wypowiedzenia umów dotyczących konkretnie Ciebie lub ogólnych (oferujemy Ci opcję rezygnacji z tych wiadomości e-mail).

### **4. Bezpieczeństwo Danych Osobowych**

GreenOnline obchodzi się z Danymi Osobowymi ostrożnie i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zachowania integralności i bezpieczeństwa Twoich Danych Osobowych. Wdrożone przez nas środki techniczne i organizacyjne obejmują m.in.:

- kontrola dostępu na zasadzie „potrzeby wiedzy”;
- ścieżka audytu dostępu;
- pseudonimizacja;
- szyfrowanie; oraz
- środki uniemożliwiające odczytanie, skopiowanie, zmianę lub usunięcie w trakcie przechowywania, przetwarzania i transportu danych osobowych.

### **5. Przekazywanie Danych Osobowych**



GreenOnline przekazuje Twoje Dane Osobowe – w zakresie niezbędnym ze względu na wymienione podstawy prawne – następującym odbiorcom:

Odbiorca	Cel	Polityka Prywatności
Mailchimp	W celu świadczenia naszej usługi	<a href="https://www.intuit.com/privacy/statement/">https://www.intuit.com/privacy/statement/</a>
AWS	Świadczenie Usług inicjowanych od czasu do czasu przez Klienta, takich jak komputer, przechowywanie danych i inne	<a href="https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf">https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf</a>
Sniptech	W celu świadczenia usługi obsługi klienta	<a href="https://www.sniptech.com/privacy-policy">https://www.sniptech.com/privacy-policy</a>
CM.com	W celu świadczenia naszej usługi	<a href="https://www.cm.com/nl-nl/app/legal/cm-com/privacy-policy/">https://www.cm.com/nl-nl/app/legal/cm-com/privacy-policy/</a>
Google	W celu świadczenia naszej usługi	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</a>
10KB	W celu rozwoju i ulepszenia naszej usługi	<a href="https://10kb.nl/Nederland%20ICT%20Voorwaarden.pdf">https://10kb.nl/Nederland%20ICT%20Voorwaarden.pdf</a>
Molly	W celu przetwarzania płatności	<a href="https://www.mollie.com/nl/privacy">https://www.mollie.com/nl/privacy</a>
GoCancel	W celu świadczenia naszej usługi	<a href="https://gocxl.com/wp-content/uploads/2022/08/20220606_GoCancel_Privacy-Statement_V1.1_ENG.pdf">https://gocxl.com/wp-content/uploads/2022/08/20220606_GoCancel_Privacy-Statement_V1.1_ENG.pdf</a>



Zendesk	W celu świadczenia usługi obsługi klienta	<a href="https://www.zendesk.nl/company/agreements-and-terms/privacy-notice/">https://www.zendesk.nl/company/agreements-and-terms/privacy-notice/</a>
---------	---	---

GreenOnline nie przekazuje Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych poza Unię Europejską/Europejski Obszar Gospodarczy („UE/EOG”) Niektórzy partnerzy, z którymi współpracuje GreenOnline, mogą przetwarzać Twoje Dane Osobowe poza krajami UE/EOG. Takie przekazywanie Danych Osobowych odbywa się wyłącznie zgodnie z Obowiązującymi Przepisami i tam, gdzie istnieją odpowiednie zabezpieczenia, które zapewniają poziom ochrony Podmiotów Danych zgodnie z wymogami tych Obowiązujących Przepisów (np. przekazywanie na podstawie klauzul wzorcowych UE).

## 6. Prawa w odniesieniu do Danych Osobowych

Podmiotom danych przysługuje prawo do informacji, dostępu, poprawiania, uzupełniania i usuwania Danych Osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu lub ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych (lub cofnięcia uprzednio wyrażonej zgody), a także prawo do przenoszenia danych. Poniżej opisano procedurę GreenOnline, która umożliwia podmiotom danych korzystanie z tych praw.

Podmioty danych mogą złożyć wniosek o dostęp do Danych Osobowych przetwarzanych przez GreenOnline, a GreenOnline odpowie tak szybko, jak to możliwe, a w każdym razie w ciągu jednego (1) miesiąca, w sprawie:

- a) czy GreenOnline przechowuje jakiegokolwiek Dane Osobowe dotyczące Ciebie; oraz,
- b) podania informacji o celach przetwarzania, kategoriach, odbiorcach (jeśli dotyczy) przewidywanym okresie przechowywania Danych Osobowych lub zastosowanych kryteriach, istnieniu prawa do żądania sprostowania, usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, odpowiednich zabezpieczeniach oraz źródle/źródłach Danych Osobowych.



GreenOnline zastosuje się do uzasadnionego żądania Podmiotu danych o poprawienie, uzupełnienie i usunięcie, jeśli Dane Osobowe są niezgodne z faktami, niekompletne lub nieistotne dla celu(-ów) przetwarzania danych lub są przetwarzane w inny sposób z naruszeniem Obowiązujących Przepisów .

GreenOnline informuje Podmiot Danych w ciągu jednego (1) miesiąca od otrzymania żądania, czy żądanie należy spełnić (w terminie), a jeśli nie, wraz z powodami opóźnienia lub odrzucenia. Przekazywane informacje są bezpłatne. Podmioty danych mogą korzystać z tych praw w rozsądnych odstępach czasu. Osoby, których dane dotyczą, mogą skorzystać ze swoich praw, kontaktując się z osobą kontaktową ds. prywatności na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres (patrz adres poniżej).

Należy pamiętać, że GreenOnline może czasami nie być w stanie w pełni spełnić żądania usunięcia Danych Osobowych. Wynika to z przestrzegania zobowiązań prawnych, takich jak

żądania organów ścigania, lub dlatego, że takie informacje są potrzebne do dochodzenia roszczeń prawnych.

## **7. Co to są pliki cookie?**

Korzystając z serwisów GreenOnline na Twoim urządzeniu umieszczane są pliki cookies. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które umożliwiają śledzenie informacji o tym, jak korzystasz z platformy.

Na przykład, jeśli korzystasz z tego samego urządzenia, co wcześniej, pliki cookie zapamiętują Twoje preferencje, a treści, które widzisz, ładują się szybciej. Istnieją różne rodzaje plików cookie; funkcjonalne, analityczne i śledzące pliki cookie.

## **8. Kto umieszcza, jakie rodzaje plików cookie?**



GreenOnline umieszcza funkcjonalne i analityczne pliki cookie na Twoim urządzeniu, gdy przesyłasz anulowanie listu – jak opisano poniżej.

#### 8.1. Funkcjonalne i analityczne pliki cookie.

Te pliki cookie są niezbędne, aby umożliwić Ci korzystanie ze stron internetowych GreenOnline dotyczących anulowania lub zbieranie (zagregowanych) statystyk dotyczących takiego korzystania.

W szczególności funkcjonalne i analityczne pliki cookie są używane w celu:

- zapamiętać wybrany przez Ciebie kraj, ustawienia językowe i inne preferencje, dzięki czemu będziesz mógł efektywnie korzystać ze strony GreenOnline ; oraz.
- pomóc GreenOnline zrozumieć, w jaki sposób korzystasz ze stron internetowych usług anulowania i ulepszyć je.

#### 8.2. Śledzące pliki cookie.

GreenOnline może wykorzystywać śledzące pliki cookie w celach marketingowych. Użytkownicy mogą odrzucić te pliki cookie na stronach internetowych.

#### 8.3. Cookies stałe i sesyjne.

W serwisie GreenOnline B.V. stosowane są dwa rodzaje plików cookies: sesyjne i stałe. Pliki cookie sesyjne to tymczasowe pliki cookie, które pozostają na Twoim urządzeniu do momentu opuszczenia strony internetowej GreenOnline B.V. Stałe plik cookie pozostaje na Twoim urządzeniu przez dłuższy czas.

#### 8.4. Czy GreenOnline przetwarza również Dane Osobowe?

Pliki cookie mogą wiązać się z gromadzeniem Danych Osobowych, jak określono w niniejszym Oświadczeniu.

#### 8.5. Jak możesz wyłączyć lub usunąć pliki cookie?



Zawsze możesz zmienić ustawienia dotyczące plików cookie. Możesz również zmienić ustawienia dotyczące plików cookie w swojej przeglądarce. W ten sposób wystarczy zrobić to raz dla wszystkich odwiedzanych witryn. Należy pamiętać, że wyłączenie plików cookie może spowodować problemy z funkcjonalnością naszej witryny.

W zależności od przeglądarki, instrukcje można znaleźć na następujących stronach internetowych:

1. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
2. Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>
3. Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
4. Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
5. Safari: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

## 9. Pytania i zapytania

W przypadku pytań dotyczących niniejszego Oświadczenia GreenOnline lub skarg prosimy o kontakt z punktem kontaktowym ds. prywatności: [privacy@greenonline.nl](mailto:privacy@greenonline.nl).

Jeśli nie jesteś zadowolony ze sposobu, w jaki rozpatrzymy Twoją skargę, możesz złożyć skargę do odpowiedniego organu ochrony danych, w Polsce jest to Urząd Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/>).